

**FEVEREIRO**

- Criação da linha **5107 – Estação Pampulha / Savassi** em 04 de Fevereiro;
- Alteração de itinerário e criação de viagens de retorno na linha **67 – Estação Vilarinho / Santo Agostinho Via Carlos Luz**;
- A linha **63 – Estação Venda Nova / Lagoinha** passou a parar na Estação Pampulha em todas as viagens do dia útil, sábado e domingo ;
- A linha **64 - Estação Venda Nova / Assembléia Via Carlos Luz** deixou de parar na Estação Pampulha e passou a ofertar mais viagens no retorno da Av. Dom Pedro II;
- O atendimento Estação UFMG / Savassi da linha **5106 – Bandeirantes / BH Shopping** foi substituído pela nova linha **5107**;
- Em 11 de Fevereiro, começou a circular a nova linha **902 – Taquaril / Castanheiras**. Essa linha, com característica Vilas e Favelas tem o micro-ônibus como tipo de veículo e tarifa igual a R\$ 1,00.

**SOBRE O TRANSPORTE COLETIVO DE B.H.**

Alguns dados sobre a operação do transporte coletivo em Fevereiro/2019, utilizados no cálculo do IDO – Índice de Desempenho Operacional do sistema:

- Viagens programadas: 621.946
- Viagens realizadas: 621.355
- Viagens pontuais: 611.191
- Viagens interrompidas devido a falhas mecânicas: 282
- Viagens interrompidas devido a eventos inseguros: 28

Mais informações sobre o cálculo do I.D.O., bem como do desempenho por linha, podem ser consultadas na página da BHTRANS no portal da P.B.H., endereço:

[www.pbh.gov.br/bhtrans/transportes/onibus/indicadedesempenhooperacional](http://www.pbh.gov.br/bhtrans/transportes/onibus/indicadedesempenhooperacional)

**Nº 7 - FEVEREIRO / 2019**

**BOLETIM DO TRANSPORTE COLETIVO - FEVEREIRO/2019**

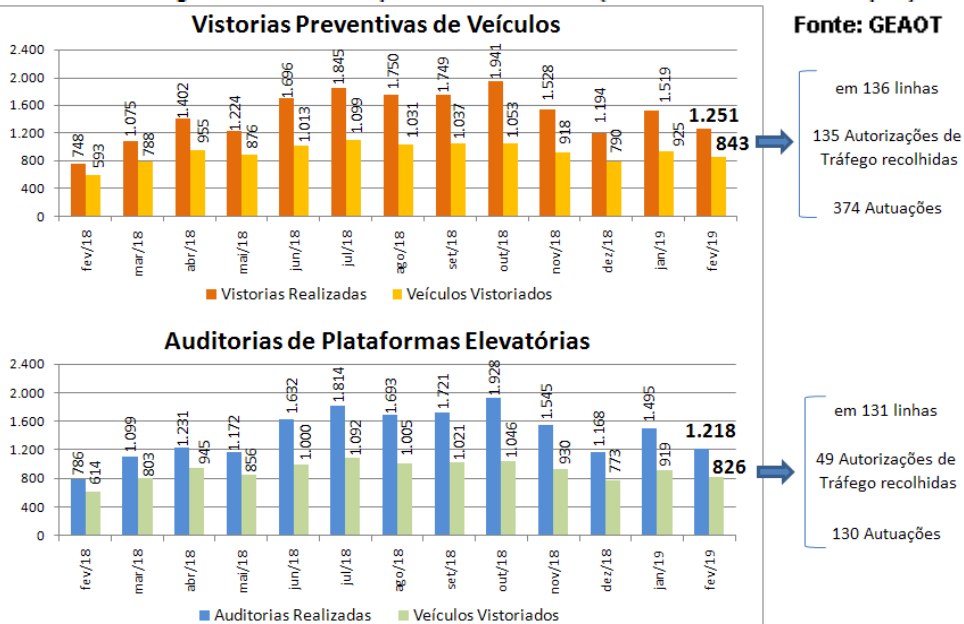
DADOS OPERACIONAIS	fev/19	fev/18	fev/17	fev/16
Viagens Realizadas	<b>621.401</b>	610.791 -1,71%	625.527 0,66%	659.191 6,08%
Total de passageiros registrados nas roletas	<b>28.528.949</b>	27.286.942 -4,35%	28.671.859 0,50%	32.241.900 13,01%
Total de Gratuitades	<b>2.736.250</b>	2.468.816 -9,77%	2.330.053 -14,85%	2.195.252 -19,77%
Média de passageiros registrados por viagem	<b>45,9</b>	44,7 -2,69%	45,8 -0,16%	48,9 6,54%
Produção Quilométrica	<b>12.107.267</b>	11.565.779 -4,47%	11.863.118 -2,02%	12.765.355 5,44%
IPK - Índice médio de passageiros por km	<b>2,36</b>	2,36 0,12%	2,42 2,57%	2,53 7,19%

FROTA ATUAL					Fonte: GCETT	
Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.349	236	154	38	87	<b>2.864</b>
Representatividade	82,0%	8,2%	5,4%	1,3%	3,0%	100%
Idade Média (em meses)	70	58	60	59	59	<b>68</b>
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					823	(28,7%)
VEÍCULOS COM MÍDIA COMERCIALIZADA					1.826	(63,8%)

I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*)					Fonte: GCETT
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	fev/19	fev/18	fev/17	fev/16	
Cumprimento à Programação das Viagens	<b>98,8%</b>	98,2%	98,1%	97,6%	
Pontualidade das Viagens Realizadas	<b>98,3%</b>	98,2%	98,4%	97,9%	
Viagens com Nível de Conforto Adequado	<b>96,0%</b>	96,2%	95,5%	92,6%	
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	<b>2,33</b>	3,04	3,18	4,94	
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	<b>0,45</b>	0,89	2,44	2,91	
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	<b>5,60</b>	2,78	3,97	3,54	
<b>I.D.O. (Nota de 0 a 100)</b>	<b>80,8</b>	75,7 -6,31%	73,20 -9,41%	65,10 -19,43%	
Forma de Cálculo do I.D.O. ➡ IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR					

(\*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH ([pbh.gov.br/bhtrans](http://pbh.gov.br/bhtrans))

## FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)



1.586 Autos de Infração Emitidos em Fevereiro/2019	Fonte: GEAPI	Quant.	%	% Acum.
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas		535	33,7%	33,7%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas		171	10,8%	44,5%
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS		159	10,0%	54,5%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança		140	8,8%	63,4%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular		83	5,2%	68,6%
Não dar retorno aos usuários		63	4,0%	72,6%
Permitir saída da garagem veículo sujo internamente		61	3,8%	76,4%
Outros		374	23,6%	100%

Sistema de Transporte Suplementar		Fonte: GECOP
Linhas	24	
Permissionários	280	
Condutores Auxiliares	258	
Agentes de bordo	199	
Frota Total	275	
Frota Acessível	273	
Idade Média da Frota (em meses)	86,4	
Receita Mensal (R\$)	6.338.981,10	
Quantitativo de Passageiros	Total	Média
nos Dias Úteis	1.836.739	91.837
nos Sábados	186.261	46.565
nos Domingos/Feriados	55.552	13.888

**I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação**

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado  
II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo  
IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

**IQO = 100 - (0,45 . INCSE + 0,33 . II + 0,22 . IRU)**

INCSE	0,98%	} <b>99,48</b>
II	0,19	
IRU	0,05	

Nota máxima: 100

## VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

Transporte CONVENCIONAL e MOVE	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19
Veículos Distintos Vistoriados	562	710	579	557	562	566	577	506	552	531	395	623	<b>589</b>
Equivalência à Frota Total	19,7%	24,8%	20,3%	19,5%	19,7%	19,8%	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%	<b>20,6%</b>
Veículos Aprovados	512	669	545	517	534	530	527	460	513	505	56	35	<b>50</b>
Equivalência à Frota Vistoriada	91,1%	94,2%	94,1%	92,8%	95,0%	93,6%	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%	<b>8,5%</b>

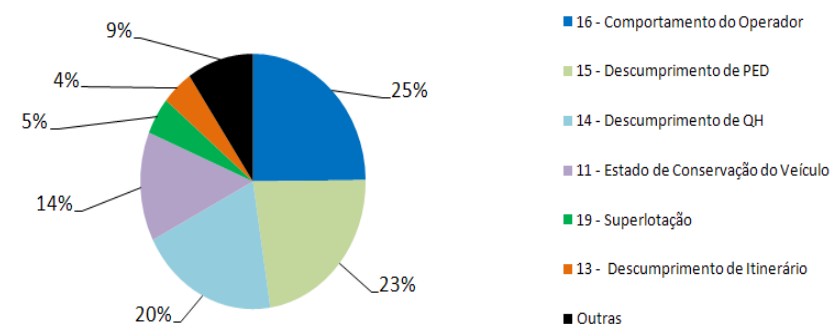
  

Transporte SUPLEMENTAR	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19
Veículos Distintos Vistoriados	84	88	84	100	93	92	97	77	91	88	81	109	<b>100</b>
Equivalência à Frota Total	30,3%	31,8%	30,3%	36,1%	33,7%	33,3%	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%	<b>36,2%</b>
Veículos Aprovados	54	66	54	69	66	61	77	47	65	60	50	81	<b>64</b>
Equivalência à Frota Vistoriada	64,3%	75,0%	64,3%	69,0%	70,9%	66,3%	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%	<b>64,0%</b>

## RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

### 975 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Fevereiro/2019



### 7 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Fevereiro/2019

