

AGOSTO

- Linha **506 - Estação Ponto São José / Av. Antônio Carlos** passou a atender à Vila Novo Ouro Preto e à UMEI Ouro Preto, de 06:00 às 18:00, nos dias úteis.

SETEMBRO

- Linha **814 - Estação São Gabriel/Jardim Vitória** passou a operar com viagens de atendimento à Rua Henriqueta Lisboa, no Bairro Jardim Vitória
- Linha **713 - Estação São Gabriel/Lajedo** teve o itinerário do **atendimento noturno** alterado na região do bairro Lajedo. Com a mudança, a linha passou a circular pelas ruas Pintor Pablo Picasso, Pintor Tintoretto e João Camilo de Oliveira *também nas viagens do atendimento noturno*, diminuindo o caminhamento dos usuários e melhorando o acesso dos moradores da região ao transporte coletivo.

SOBRE O TRANSPORTE COLETIVO DE B.H.

O Índice de Desempenho Operacional (I.D.O.) do sistema de transporte coletivo, em Setembro/2018, foi **81,28** (escala de 0 a 100, sendo 100 nota máxima). Tal índice foi calculado a partir das notas atribuídas aos seis critérios componentes do I.D.O., da seguinte forma:

- > Nota **84,8** atribuída ao ICP (**Índice de Cumprimento à Programação**), referente ao cumprimento de **99,1%** do quadro de horários;
- > Nota **76,4** atribuída ao IPV (**Índice de Pontualidade das Viagens**), referente a **98,5%** de pontualidade nos horários programados;
- > Nota **67,0** atribuída ao ICV (**Índice de Conforto das Viagens**) devido à realização de **93,4%** das viagens com nível de ocupação adequado;
- > Nota **77,2** atribuída ao ICM (**Índice de Confiabilidade Mecânica**), referente à ocorrência de **2,3 quebras** a cada 100.000 km;
- > Nota **96,8** atribuída ao ISV (**Índice de Segurança das Viagens**), referente à ocorrência de **0,3 eventos inseguros** a cada 10.000 viagens realizadas;
- > Nota **70,4** atribuída ao IIR (**Índice de Infrações Regulamentares**) devido aos **11,1 pontos** relativos a infrações regulamentares a cada 10.000 km.

Mais informações sobre o cálculo do I.D.O. bem como do desempenho por linha podem ser consultadas na página da BHTRANS no portal da P.B.H., endereço:

www.pbh.gov.br/bhtrans/transportes/onibus/indicadedesempenhooperacional

Nº 2 - Setembro / 2018

DADOS OPERACIONAIS	set/18	set/17	set/16	set/15
Viagens Realizadas	647.340	674.028 4,12%	704.642 8,85%	726.240 12,19%
Total de passageiros registrados nas roletas	30.769.992	31.373.473 1,96%	34.532.686 12,23%	37.281.217 21,16%
Total de Gratuitades	2.862.844	2.710.658 -5,32%	2.553.591 -10,80%	2.324.524 -18,80%
Média de passageiros registrados por viagem	47,5	46,5 -2,08%	49,0 3,10%	51,3 8,00%
Produção Quilométrica	12.611.557	13.044.089 3,43%	13.692.577 8,57%	13.902.044 10,23%
IPK - Índice médio de passageiros por km	2,44	2,41 -1,42%	2,52 3,37%	2,68 9,91%

FROTA ATUAL					Fonte: GCETT	
Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.344	236	154	38	82	2.854
Representatividade	82,1%	8,3%	5,4%	1,3%	2,9%	100%
Idade Média (em meses)	69	53	54	54	52	66
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					727	(25,5%)
VEÍCULOS COM MÉDIA COMERCIALIZADA					1.973	(69,1%)

RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)	➔	89.722.632,34
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)	➔	471.238,21
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)	➔	2,9159
Modalidade de Pagamento	Créditos Eletrônicos: 77,07%	Dinheiro: 22,93%

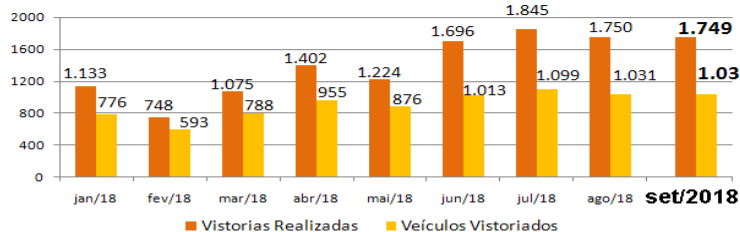
I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*)					Fonte: GCETT	
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	set/18	set/17	set/16	set/15		
Cumprimento à Programação das Viagens	99,1%	98,6%	98,9%	98,0%		
Pontualidade das Viagens Realizadas	98,5%	98,6%	98,7%	98,2%		
Viagens com Nível de Conforto Adequado	93,4%	95,8%	94,5%	91,4%		
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	2,28	3,25	3,65	4,92		
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	0,32	1,18	2,75	3,05		
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	11,09	4,18	1,63	4,47		
I.D.O. (Nota de 0 a 100)	81,28	78,27 -3,70%	77,03 -5,23%	67,38 -17,10%		

Forma de Cálculo do I.D.O. ➔ $IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR$

FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

Vistorias Preventivas de Veículos

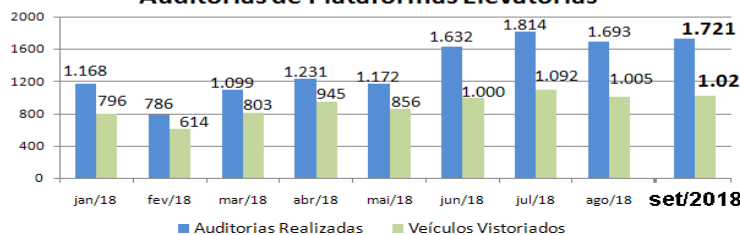
Fonte: GEAOOT



em 135 linhas
135 Autorizações de Tráfego recolhidas
326 Autuações

Fonte: GEAOOT

Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 132 linhas
41 Autorizações de Tráfego recolhidas
85 Autuações

2.175 Autos de Infração Emitidos em Setembro/2018

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	732	33,7%	33,7%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	582	26,8%	60,4%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	193	8,9%	69,3%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	93	4,3%	73,6%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	75	3,4%	77,0%
Agente de bordo fora da roleta, na parte dianteira do veículo	63	2,9%	79,9%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	62	2,9%	82,8%
Viagem com ocupação acima da permitida para o período de operação	58	2,7%	85,4%
Veículo sujo internamente na saída da garagem ou no início da operação	35	1,6%	87,0%
Vazamento de ar nas portas	31	1,4%	88,5%
Sistema elétrico em más condições	24	1,1%	89,6%
Outros	227	10,4%	100%

SISTEMA DE TRANSPORTE SUPLEMENTAR

Fonte: GECOP

Linhas	24
Permissionários	280
Condutores Auxiliares	260
Agentes de bordo	202
Frota Total	277
Frota Acessível	271
Idade Média da Frota (em meses)	78
Receita Mensal (R\$)	6.466.220,97
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	1.757.183 92.843
nos Sábados	235.724 47.145
nos Domingos/Feriados	90.725 15.121

I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE	0,98%
II	1,01
IRU	0,26

IQO = 99,12

Nota máxima: 100

VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

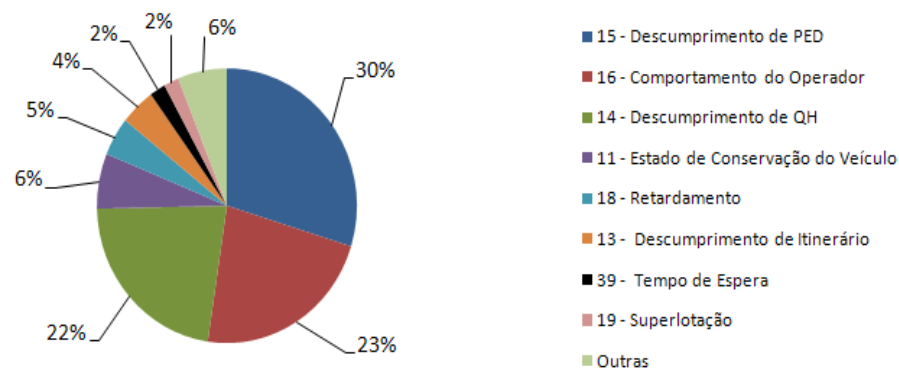
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18
Veículos Distintos Vistoriados	553	562	710	579	557	562	566	577	506
Equivalência à Frota Total	19,3%	19,7%	24,8%	20,3%	19,5%	19,7%	19,8%	20,2%	17,7%
Veículos Aprovados	527	512	669	545	517	534	530	527	460
Equivalência à Frota Vistoriada	95,3%	91,1%	94,2%	94,1%	92,8%	95,0%	93,6%	91,3%	90,9%

Transporte SUPLEMENTAR	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18
Veículos Distintos Vistoriados	107	84	88	84	100	93	92	97	77
Equivalência à Frota Total	38,6%	30,3%	31,8%	30,3%	36,1%	33,7%	33,3%	35,0%	27,8%
Veículos Aprovados	75	54	66	54	69	66	61	77	47
Equivalência à Frota Vistoriada	70,1%	64,3%	75,0%	64,3%	69,0%	70,9%	66,3%	79,4%	61,0%

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

1.014 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Setembro/2018



5 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Setembro/2018

