

NOVEMBRO

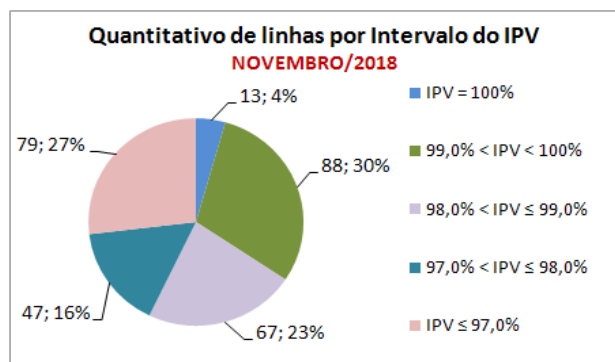
- A linha **635 – Estação Vilarinho / Jardim dos Comercíarios C** teve seu itinerário alterado no bairro Jardim dos Comercíarios, passando a circular nas ruas Rua Pedra Turmalina, Rua Pedra Cristalina, Rua Topázio, Rua Pérola, Rua Crisolito, Rua Edson Marcelino Rosa, Rua Trezentos e Setenta e Oito, Rua Sete de Outubro, no bairro Jardim dos Comercíarios;
- A linha **736 – Estação Vilarinho / Juliana B** teve o itinerário alterado na região da Vila Mariquinhas, diminuindo o caminhamento dos usuários até os pontos de ônibus.

SOBRE O TRANSPORTE COLETIVO DE B.H.

O IPV – Índice de Pontualidade das Viagens é um dos critérios utilizados para aferição do IDO – Índice de Desempenho Operacional do sistema de transporte coletivo.

Em Novembro/2018, **97,8%** das viagens programadas nos quadros de horários foram pontuais, considerando-se a tolerância regulamentar. Nesse mês, 13 linhas do sistema apresentaram índice de pontualidade igual a 100%.

O gráfico abaixo mostra os quantitativos de linhas que apresentaram IPV pertencentes aos intervalos destacados. Pode-se observar no gráfico por exemplo que mais de 70% das 294 linhas do sistema apresentaram índice de pontualidade superior a 97%.



Mais informações sobre o cálculo do I.D.O., bem como do desempenho por linha, podem ser consultadas na página da BHTRANS no portal da P.B.H., endereço:

[www.pbh.gov.br / bhtrans / transportes / onibus / indicadedesempenhooperacional](http://www.pbh.gov.br/bhtrans/transportes/onibus/indicadedesempenhooperacional)

Nº 4 - NOVEMBRO / 2018

DADOS OPERACIONAIS	nov/18	nov/17	nov/16	nov/15
Viagens Realizadas	647.610	664.720 2,64%	686.381 5,99%	694.447 7,23%
Total de passageiros registrados nas roletas	30.512.182	31.063.067 1,81%	32.740.403 7,30%	36.262.960 18,85%
Total de Gratuitades	2.847.862	2.753.781 -3,30%	2.511.639 -11,81%	2.394.690 -15,91%
Média de passageiros registrados por viagem	47,1	46,7 -0,82%	47,7 1,24%	52,2 10,83%
Produção Quilométrica	12.697.627	12.931.710 1,84%	13.345.030 5,10%	13.462.490 6,02%
IPK - Índice médio de passageiros por km	2,40	2,40 -0,04%	2,45 2,10%	2,69 12,10%

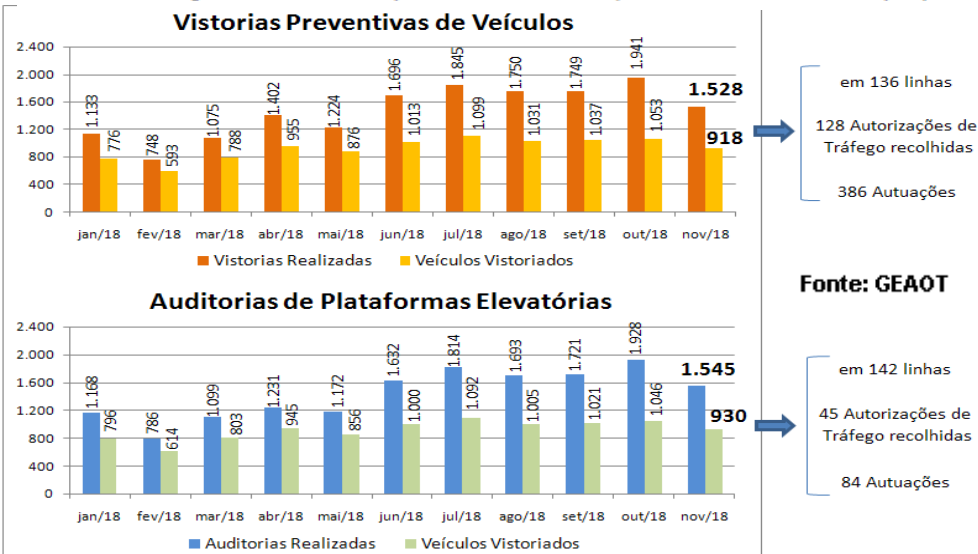
Padrão	FROTA ATUAL				Outros	TOTAL
	83	85	84	70		
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.340	236	154	38	87	2.855
Representatividade	82,0%	8,3%	5,4%	1,3%	3,0%	100%
Idade Média (em meses)	71	55	57	56	56	68
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					734	(25,7%)
VEÍCULOS COM MÍDIA COMERCIALIZADA					2.036	(70,6%)

RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)	88.905.884,36
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)	455.788,87
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)	2,9138
Modalidade de Pagamento	Créditos Eletrônicos: 76,71% Dinheiro: 23,29%

I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*) Fonte: GCETT				
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	nov/18	nov/17	nov/16	nov/15
Cumprimento à Programação das Viagens	98,4%	98,5%	98,4%	97,5%
Pontualidade das Viagens Realizadas	97,8%	98,3%	98,2%	97,8%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	95,2%	94,3%	94,9%	90,5%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	2,57	3,42	3,73	5,02
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	0,56	1,04	2,23	3,29
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	9,55	3,56	1,72	3,10
I.D.O. (Nota de 0 a 100)	75,31	76,36 1,39%	73,39 -2,55%	62,99 -16,36%
Forma de Cálculo do I.D.O.	IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR			

(*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)



1.718 Autos de Infração Emitidos em Novembro/2018

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	624	36,3%	36,3%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	415	24,2%	60,5%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	206	12,0%	72,5%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	62	3,6%	76,1%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	46	2,7%	78,8%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	43	2,5%	81,3%
Vazamento de ar nas portas	30	1,7%	83,0%
Veículo sujo internamente na saída da garagem ou no início da operação	27	1,6%	84,6%
Não comunicar à BHTRANS a realização de desvio de itinerário	21	1,2%	85,8%
Elevador - não funciona ou com defeito mecânico	20	1,2%	87,0%
Não comunicar no sistema de informação por áudio o ponto de parada situado	20	1,2%	88,1%
Outros	204	11,9%	100%

Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	24
Permissionários	280
Condutores Auxiliares	252
Agentes de bordo	197
Frota Total	274
Frota Acessível	271
Idade Média da Frota (em meses)	756
Receita Mensal (R\$)	6.327.793,29
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	1.771.198 88.560
nos Sábados	183.722 45.930
nos Domingos/Feriados	93.356 15.559

I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE 0,98%

II 1,57

IRU 0,2878

IQO = 98,71

Nota máxima: 100

VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

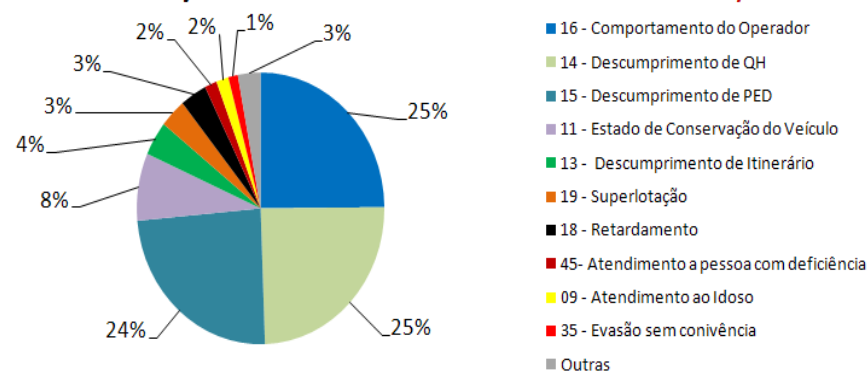
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18
Veículos Distintos Vistoriados	553	562	710	579	557	562	566	577	506	552	531
Equivalência à Frota Total	19,3%	19,7%	24,8%	20,3%	19,5%	19,7%	19,8%	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%
Veículos Aprovados	527	512	669	545	517	534	530	527	460	513	505
Equivalência à Frota Vistoriada	95,3%	91,1%	94,2%	94,1%	92,8%	95,0%	93,6%	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%

Transporte SUPLEMENTAR	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18
Veículos Distintos Vistoriados	107	84	88	84	100	93	92	97	77	91	88
Equivalência à Frota Total	38,6%	30,3%	31,8%	30,3%	36,1%	33,7%	33,3%	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%
Veículos Aprovados	75	54	66	54	69	66	61	77	47	65	60
Equivalência à Frota Vistoriada	70,1%	64,3%	75,0%	64,3%	69,0%	70,9%	66,3%	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

809 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Novembro/2018



7 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Novembro/2018

