

**DEZEMBRO**

- As **linhas 3301B – Castelo e 533 – Castelo/Shopping Del Rey** tiveram os itinerários alterados passando a operar com o P.C. na Av. Altamiro Avelino Soares, parte do projeto de reestruturação de transporte e trânsito no bairro Castelo e região;
- As **linhas 4110 – Dom Cabral / Belvedere e 4111 - Dom Cabral / Anchieta** tiveram o ponto de controle (PC1 Dom Cabral) alterado para a Av. Trinta e Um de Março, nº 501, com o propósito de melhoria da operação das linhas;
- As linhas **5031 e 5101** foram substituídas pela nova linha **5104 – Suzana / Cruzeiro Via Universitário**. O novo atendimento ampliou as opções de deslocamento, aumentou o número de viagens e diminuiu o tempo de espera nos pontos, tendo em vista a implantação do projeto de reestruturação do atendimento por transporte coletivo nos bairros Suzana e Universitários;
- A linha **310 - Estação Diamante /3ª e 4ª Seção** teve seu itinerário alterado para melhoria na segurança na circulação viária, beneficiando seus usuários e operadores, moradores, condutores e passageiros dos demais veículos que circulam na região;
- A linha **622 - Estação Venda Nova / Lagoinha** teve o itinerário alterado no bairro Lagoinha. A mudança, aprovada em reunião da CRTT Venda Nova no dia 28/8/18, tem como objetivo melhorar o atendimento do transporte coletivo aos moradores da Rua João Ferreira da Silva e de seu entorno, que terão mais uma opção de linha de ônibus com destino à Estação Venda Nova.

**SOBRE O TRANSPORTE COLETIVO DE B.H.**

Alguns dados sobre a operação do transporte coletivo em Dezembro/2018, utilizados no cálculo do IDO – Índice de Desempenho Operacional do sistema:

- Viagens programadas: 653.103
- Viagens realizadas: 651.759
- Viagens pontuais: 640.724
- Viagens interrompidas devido a falhas mecânicas: 318
- Viagens interrompidas devido a eventos inseguros: 20

Mais informações sobre o cálculo do I.D.O., bem como do desempenho por linha, podem ser consultadas na página da BHTRANS no portal da P.B.H., endereço:

**www.pbh.gov.br / bhtrans / transportes / onibus / indexedesempenhooperacional**

**Nº 5 - DEZEMBRO / 2018**

DADOS OPERACIONAIS	dez/18	dez/17	dez/16	dez/15
<b>Viagens Realizadas</b>	<b>651.759</b>	667.016 2,34%	705.364 8,22%	701.806 7,68%
<b>Total de passageiros registrados nas roletas</b>	<b>28.871.955</b>	29.472.664 2,08%	32.181.734 11,46%	34.449.934 19,32%
<b>Total de Gratuitades</b>	<b>2.738.559</b>	2.664.372 -2,71%	2.500.695 -8,69%	2.328.376 -14,98%
<b>Média de passageiros registrados por viagem</b>	<b>44,3</b>	44,2 -0,25%	45,6 2,99%	49,1 10,81%
<b>Produção Quilométrica</b>	<b>12.719.761</b>	12.946.438 1,78%	13.671.675 7,48%	13.669.723 7,47%
<b>IPK - Índice médio de passageiros por km</b>	<b>2,27</b>	2,28 0,29%	2,35 3,70%	2,52 11,03%

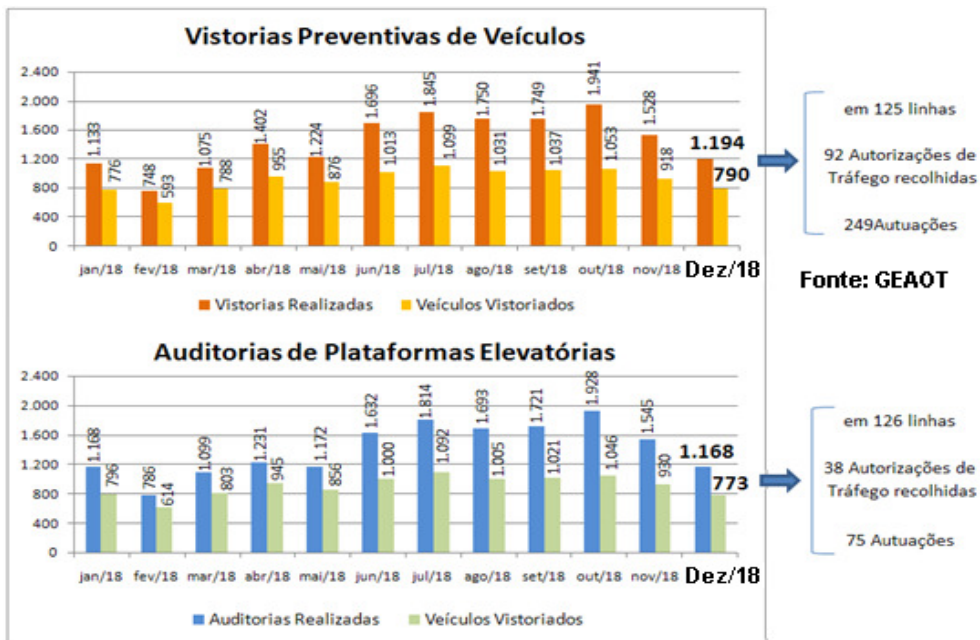
FROTA ATUAL					Fonte: GCETT	
Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.340	236	154	38	87	<b>2.855</b>
Representatividade	82,0%	8,3%	5,4%	1,3%	3,0%	100%
Idade Média (em meses)	72	57	58	57	57	<b>69</b>
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					734	(25,7%)
VEÍCULOS COM MÍDIA COMERCIALIZADA					2.057	(72,0%)

RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)	➔	<b>84.118.304,26</b>
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)	➔	<b>510.728,22</b>
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)	➔	<b>2,9135</b>
Modalidade de Pagamento	Créditos Eletrônicos: <b>75,29%</b>	Dinheiro: <b>24,71%</b>

I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*)					Fonte: GCETT
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	dez/18	dez/17	dez/16	dez/15	
<b>Cumprimento à Programação das Viagens</b>	<b>98,7%</b>	98,1%	98,2%	97,2%	
<b>Pontualidade das Viagens Realizadas</b>	<b>98,1%</b>	98,1%	98,0%	97,5%	
<b>Viagens com Nível de Conforto Adequado</b>	<b>94,9%</b>	95,5%	94,1%	92,0%	
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	<b>2,51</b>	3,34	3,42	4,65	
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	<b>0,31</b>	0,85	1,98	3,10	
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	<b>12,72</b>	3,58	2,82	4,37	
<b>I.D.O. (Nota de 0 a 100)</b>	<b>78,19</b>	<b>74,11</b> -5,22%	<b>72,30</b> -7,53%	<b>62,40</b> -20,19%	
Forma de Cálculo do I.D.O. ➔ IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR					

(\*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

## FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)



### 2.539 Autos de Infração Emitidos em Dezembro/2018

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	887	34,9%	34,9%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	865	34,1%	69,0%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	290	11,4%	80,4%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	62	2,4%	82,9%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	75	3,0%	85,8%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	73	2,9%	88,7%
Vazamento de ar nas portas	47	1,9%	90,5%
Outros	240	9,5%	100%

### Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	24
Permissionários	280
Condutores Auxiliares	253
Agentes de bordo	194
Frota Total	274
Frota Acessível	272
Idade Média da Frota (em meses)	756
Receita Mensal (R\$)	5.844.239,33
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	1.524.234 84.680
nos Sábados	306.358 43.765
nos Domingos/Feriados	85.271 14.212

### I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE	98,31%
II	1,62
IRU	0,3058

**98,89**

Nota máxima: 100

## VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

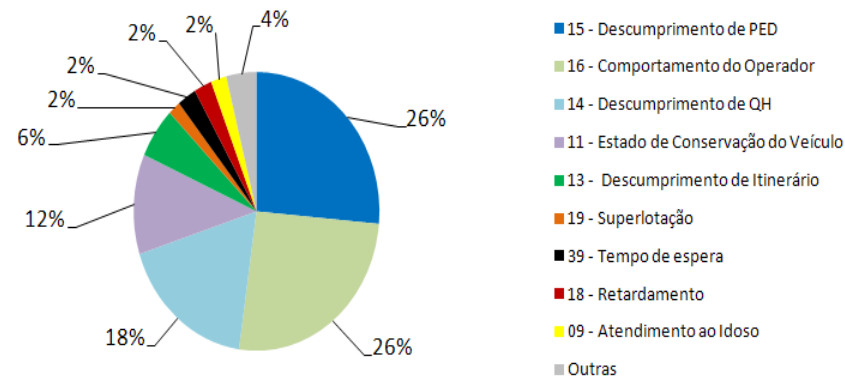
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18
Veículos Distintos Vistoriados	553	562	710	579	557	562	566	577	506	552	531	<b>395</b>
Equivalência à Frota Total	19,3%	19,7%	24,8%	20,3%	19,5%	19,7%	19,8%	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%	<b>13,6%</b>
Veículos Aprovados	527	512	669	545	517	534	530	527	460	513	505	<b>56</b>
Equivalência à Frota Vistoriada	95,3%	91,1%	94,2%	94,1%	92,8%	95,0%	93,6%	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%	<b>14,2%</b>

Transporte SUPLEMENTAR	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18
Veículos Distintos Vistoriados	107	84	88	84	100	93	92	97	77	91	88	<b>81</b>
Equivalência à Frota Total	38,6%	30,3%	31,8%	30,3%	36,1%	33,7%	33,3%	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%	<b>29,2%</b>
Veículos Aprovados	75	54	66	54	69	66	61	77	47	65	60	<b>50</b>
Equivalência à Frota Vistoriada	70,1%	64,3%	75,0%	64,3%	69,0%	70,9%	66,3%	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%	<b>61,7%</b>

## RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

### 681 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Dezembro/2018



### 5 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Dezembro/2018

