

Nº 1 - Agosto / 2018

DADOS OPERACIONAIS	ago/18	ago/17	ago/16	ago/15
Viagens Realizadas	<b>696.037</b>	700.386 0,62%	730.560 4,96%	736.429 5,80%
Total de passageiros registrados nas roletas	<b>33.714.626</b>	33.386.651 -0,97%	35.996.278 6,77%	37.952.583 12,57%
Total de Gratuitades	<b>3.113.870</b>	2.849.770 -8,48%	2.644.040 -15,09%	2.376.821 -23,67%
Média de passageiros registrados por viagem	<b>48,4</b>	47,7 -1,59%	49,3 1,72%	51,5 6,40%
Produção Quilométrica	<b>13.579.407</b>	13.666.383 0,64%	14.224.570 4,75%	14.252.619 4,96%
IPK - Índice médio de passageiros por km	<b>2,48</b>	2,44 -1,60%	2,53 1,93%	2,66 7,25%

## FROTA ATUAL

Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.349	236	154	38	82	<b>2.859</b>
Representatividade	82,2%	8,3%	5,4%	1,3%	2,9%	<b>100%</b>
Idade Média (em meses)	68	53	54	53	52	<b>65</b>
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					727	(25,4%)
VEÍCULOS COM MÉDIA COMERCIALIZADA					1.971	(68,9%)
RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)						<b>98.416.499,63</b>
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)						<b>472.379,54</b>
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)						<b>2,9191</b>
Modalidade de Pagamento	Créditos Eletrônicos: <b>77,32%</b>				Dinheiro: <b>22,68%</b>	

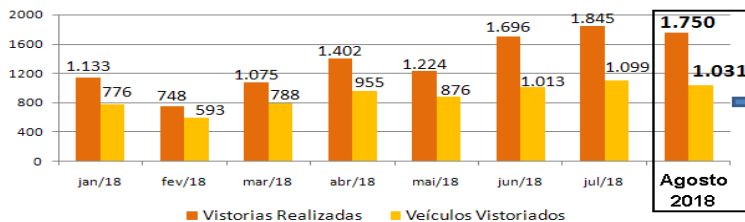
## I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (\*)

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	ago/18	ago/17	ago/16	ago/15
Cumprimento à Programação das Viagens	<b>99,0%</b>	98,6%	98,8%	97,9%
Pontualidade das Viagens Realizadas	<b>98,6%</b>	98,8%	98,6%	97,9%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	<b>94,8%</b>	95,5%	94,0%	91,1%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	<b>2,33</b>	3,42	3,27	3,82
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	<b>0,53</b>	1,13	2,82	3,13
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	<b>27,00</b>	3,29	3,87	4,86
I.D.O. (Nota de 0 a 100)	<b>80,83</b>	78,79 -2,52%	76,26 -5,65%	66,30 -17,98%
Forma de Cálculo do I.D.O. ➡ $IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR$				

(\*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

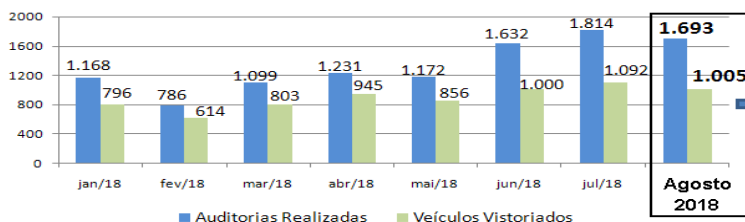
# FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

## Vistorias Preventivas de Veículos



em 148 linhas  
132 Autorizações de Tráfego recolhidas  
270 Autuações

## Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 147 linhas  
53 Autorizações de Tráfego recolhidas  
90 Autuações

## 14.984 Autos de Infração Emitidos entre Janeiro e Julho / 2018

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	4.375	29,2%	29,2%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	3.942	26,3%	55,5%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	1.625	10,8%	66,4%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	718	4,8%	71,1%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	583	3,9%	75,0%
Permitir saída da garagem ou iniciar operação com veículo sujo internamente	513	3,4%	78,5%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	491	3,3%	81,7%
Sistema elétrico em más condições	255	1,7%	83,4%
Atrasar viagem, até 30 min., em faixa horária com mais de duas viagens programadas	250	1,7%	85,1%
Vazamento de ar nas portas	224	1,5%	86,6%
Elevador não funcionando ou com defeito mecânico	206	1,4%	88,0%
Outros	1.802	12,0%	100%

## Sistema de Transporte Suplementar

Linhas	24	
Permissionários	280	
Condutores Auxiliares	260	
Agentes de bordo	201	
Frota Total	277	
Frota Acessível	271	
Idade Média da Frota (em meses)	78	
Receita Mensal (R\$)	7.097.361,07	
Quantitativo de Passageiros	Total	Média
nos Dias Úteis	1.997.197	90.782
nos Sábados	191.545	47.886
nos Domingos/Feriados	85.625	17.125

### I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE 0,87%

II 0,98

IRU 0,23

**IQO = 99,17**

Nota máxima: 100

## VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

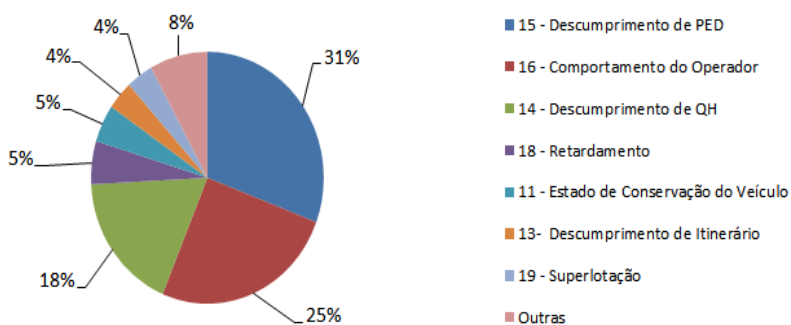
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18
Veículos Distintos Vistoriados	581	553	562	710	579	557	562	566	<b>577</b>
Equivalência à Frota Total	20,3%	19,3%	19,7%	24,8%	20,3%	19,5%	19,7%	19,8%	<b>20,2%</b>
Veículos Aprovados	518	527	512	669	545	517	534	530	<b>527</b>
Equivalência à Frota Vistoriada	89,2%	95,3%	91,1%	94,2%	94,1%	92,8%	95,0%	93,6%	<b>91,3%</b>

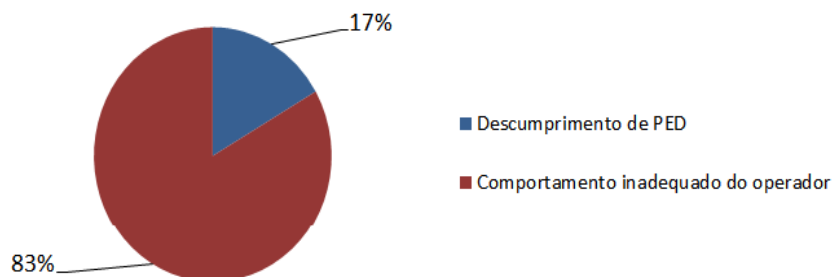
Transporte SUPLEMENTAR	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18
Veículos Distintos Vistoriados	88	107	84	88	84	100	93	92	<b>97</b>
Equivalência à Frota Total	31,8%	38,6%	30,3%	31,8%	30,3%	36,1%	33,7%	33,3%	<b>35,0%</b>
Veículos Aprovados	56	75	54	66	54	69	66	61	<b>77</b>
Equivalência à Frota Vistoriada	63,6%	70,1%	64,3%	75,0%	64,3%	69,0%	70,9%	66,3%	<b>79,4%</b>

## RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

### 1080 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Agosto/2018



### 6 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Agosto/2018



## ALTERAÇÕES / IMPLANTAÇÕES PARA A MELHORIA DO TRANSPORTE COLETIVO

### MAIO

- Criação da linha **208 – Betânia / Barreiro Via Novo das Indústrias**
- Criação da linha **740 – Tupi / Mirante**
- Criação da linha **826 – Montes Claros / Rua São Paulo**

### JUNHO

- Linha **83P - Estação São Gabriel / Centro – Paradora** operando viagens com retorno na Av. Paraná (Estação Carijós), aos domingos / feriados
- Alteração do itinerário da linha **823 – Estação São Gabriel / Bairro Vitória**
- Alteração de itinerário e P.E.D. da linha **5201 – Dona Clara / Buritis** na Área Central, passando a atender a Estação Carijós
- A linha **5503A – Goiânia A** teve seu itinerário alterado no bairro Goiânia, próximo ao ponto final

### JULHO

- Início de operação da sublinha 3 – Atendimento aos Domingos / Feriados da linha **4037 – Nossa Senhora da Glória / Centro**
- Alteração do itinerário da linha **713 – Estação São Gabriel / Lajedo** na região do bairro Providência
- Criação da linha **8551 – Estação São Gabriel / Estação UFMG via Anel Rodoviário**
- A linha **340 – Estação Barreiro / Vila Mangueiras** passou a ter novo atendimento, nos dias úteis.

## SOBRE O TRANSPORTE COLETIVO DE B.H.

**I.D.O. – Índice de Desempenho Operacional** – metodologia empregada para avaliação do desempenho do transporte urbano por ônibus em Belo Horizonte. É uma ferramenta eficaz na busca contínua pela melhoria da qualidade dos serviços, uma vez que avalia o desempenho operacional do transporte a partir da verificação do cumprimento às normas e padrões estabelecidos pela BHTRANS.

As viagens realizadas são monitoradas eletronicamente e o desempenho operacional é medido por meio dos seguintes critérios: **CUMPRIMENTO À PROGRAMAÇÃO, PONTUALIDADE, CONFORTO, CONFIABILIDADE MECÂNICA, SEGURANÇA E INFRAÇÕES REGULAMENTARES.**

Os desempenhos operacionais das linhas poderão ser consultados a partir desse mês quando os índices, de Janeiro/2017 a Agosto/2018, e a forma de cálculo dos mesmos serão disponibilizados aos usuários do transporte no portal da prefeitura ([pbh.gov.br/bhtrans](http://pbh.gov.br/bhtrans)).