

	<h1>Fórum do Suplementar</h1>		
Sala Multiuso - BHTRANS	Documento: AT 0001	Data: 21/06/2018 – Horário: 9:30h	Revisão: 01

1. Participantes:

Lista de participantes anexa.

2. Pauta:

- ✓ Regimento Interno do Fórum Temático do Transporte Suplementar;
- ✓ Atribuições da Gecop relativas ao serviço de Transporte Suplementar;
- ✓ Controle e fiscalização do serviço de Transporte suplementar;
- ✓ Vistoria dos veículos do Sistema Suplementar.

3. Resenha:

Reinaldo, assessor da presidência, iniciou o fórum agradecendo a presença de todos e informando que em breve será dado encaminhamento para a finalização da Licitação do Sistema Suplementar.

Max informou a pauta do fórum e disse que serão aceitas sugestões para as pautas dos próximos fóruns do suplementar. Para isso, será disponibilizado um link apropriado no portal da prefeitura a ser informado aos permissionários.

Ele apresentou o Regimento do Fórum Temático do Transporte Suplementar e comentou todos os seus capítulos e artigos.

O permissionário Eduardo Sena sugeriu que o fórum fosse programado para acontecer 3 vezes por ano e não semestralmente conforme o regimento.

Max explicou que a periodicidade do fórum do suplementar deve ficar em conformidade aos outros Fóruns: Escolar, táxi, mas nada impede que seja solicitado um fórum extraordinário quando fosse necessário.

Jeferson Gazolla, propôs uma reunião extraordinária em função da grande demanda de assuntos importantes do suplementar. Pleiteou agendamento de reunião extraordinária para determinar representantes das regionais com presença dos líderes das linhas nas reuniões da CRTT – Comissão Regional de Transportes e Trânsito.

Eduardo Sena concordou com o Sr. Jeferson e parabenizou a BHTRANS pelo retorno do fórum do suplementar salientando sua importância.

Max disse que será agendada rapidamente uma reunião extraordinária, mas disse ser importante aguardar o término da licitação. Informou também que o presidente da BHTRANS deseja a participação efetiva nos fóruns, pois é vivenciando os problemas que se consegue resolvê-los.

Carlos Franklin, gerente da Gecop, se apresentou e:

- ✓ Disse que pretende conhecer a fundo o sistema suplementar e se colocou à disposição para atender às demandas dos permissionários;

	<h1>Fórum do Suplementar</h1>		
Sala Multiuso - BHTRANS	Documento: AT 0001	Data: 21/06/2018 – Horário: 9:30h	Revisão: 01

- ✓ Citou a grande participação nos fóruns nesse ano, tanto do escolar, táxi e suplementar;
- ✓ Salientou o comprometimento organizado de todos para melhorar o sistema e resolver problemas e assuntos da categoria;
- ✓ Lembrou que o objetivo do fórum é fazer o sistema funcionar bem;
- ✓ Apresentou os funcionários da Gecop: Supervisora do Suplementar (Cláudia Aguiar), Supervisor da Vistoria (Fernando), Supervisor de Atendimento (Euclides);
- ✓ Disse esperar que a parceria entre a BHTRANS e operadores realmente se consolide. A Gecop procura minimizar os problemas através de atendimentos agendados de vistoria e fiscalização administrativa;
- ✓ Enfatizou que a Gecop não penaliza, ela tem a proposta de orientar para tentar resolver os problemas.


Cláudia Aguiar, supervisora do suplementar, se apresentou e:

- ✓ Apresentou os 3 membros da sua equipe: Maurício responsável pelas perícias médicas e mídia; Haroldo e Alcione responsáveis pelas respostas aos usuários através do Sistema TAG – Gestão de Demandas, convocação de operadores, participam de reuniões e atendimentos de suplementar;
- ✓ Apresentou os dados gerais do Sistema Suplementar;
- ✓ Informou que a gestão do sistema se faz através da Portaria BHTRANS DPR N°007/2003 e que o sistema utilizado é o BH23;
- ✓ Explicou que a fiscalização em campo é função das gerencias de ação regional e que a fiscalização administrativa é realizada através do sistema BH23 e que esse sistema permite autuar 100% das infrações cometidas. Para a autuação administrativa são feitos os cruzamentos dos dados do cadastro MOL – Mapa de Operação de Linha, cadastro de quadro de marcha e Sitbus – Sistema Inteligente de Transporte Coletivo.

Max sugeriu que no final de cada fórum seja falado sobre reclamações e problemas mais frequentes sempre com o objetivo de procurar soluções e promover a melhoria do sistema.

Vários permissionários de manifestaram sobre problemas específicos das linhas do sistema e outros assuntos:

- ✓ Jeferson Gazolla falou sobre um assunto fora da pauta quando citou diligências de recursos da JARI Municipal enviadas à Gecop relacionadas à documentos gerados no Citgis. A Cláudia explicou que o parecer da GECOP se baseia em análise de relatórios gerados no sistema. Max sugeriu que esse assunto seja pauta para o próximo fórum e que seja convidado um membro da JARI para esclarecer as dúvidas sobre o assunto;
- ✓ Vicente Faul solicitou que os problemas das linhas sejam tratados de imediato mesmo com a licitação em andamento;

	<h1>Fórum do Suplementar</h1>		
Sala Multiuso - BHTRANS	Documento: AT 0001	Data: 21/06/2018 – Horário: 9:30h	Revisão: 01

- ✓ Jeferson Gazolla comentou que o sindicato encaminha ofícios sobre assuntos diversos à BHTRANS;
- ✓ Clair Machado, líder da linha S31, comentou sobre a implantação da linha 208 e sobre a evasão que ocorre nas linhas convencionais e que no sistema suplementar não há esse tipo de problema;
- ✓ Emídio falou sobre a importância do suplementar na comunidade onde a linha S32 opera;

Fernando supervisor da vistoria mencionou algumas questões relacionadas ao suplementar:

- ✓ O objetivo da vistoria é a aprovação dos veículos;
- ✓ Foram apresentados dados resultantes das vistorias realizadas, destacando o grande número de retornos sendo o motivo para uma agenda sempre lotada. Foi exposta a importância da parceria entre a BHTRANS e os permissionários no intuito de aprovar os veículos nas vistorias agendadas;
- ✓ Jeferson Gazolla solicitou um ponto de vistoria do suplementar na região de Venda Nova para melhorar a logística de deslocamento;
- ✓ Houve reclamações acerca de critérios diferenciados por parte dos vistoriadores e comentários sobre retornos somente quando for necessária a manutenção (reparo) em itens de segurança;
- ✓ Valdivio, diretor do Sindpautras, reclamou de vistorias agendadas em horário de viagens dos veículos de uma mesma linha e solicitou a programação antecipada para facilitar a marcação das folgas no quadro de marcha;
- ✓ Foi explicado ao permissionário Salmista que após o vencimento da vida útil do veículo, a vistoria é realizada de 3 em 3 meses;
- ✓ Max se comprometeu em estudar a possibilidade de realizarem alguns itens da vistoria no sindicato ou na regional, mas para isso seria necessária a adequação da parte estrutural do local proposto para esse serviço.
- ✓ O Fórum foi encerrado às 11:50 horas.