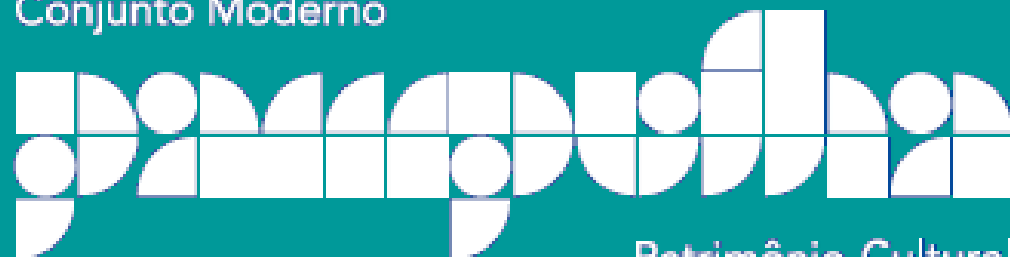


Conjunto Moderno



Patrimônio Cultural  
da Humanidade

# RELATÓRIO DA PESQUISA PERCEPÇÃO DO TURISTA - 2018

# OBJETIVOS

A pesquisa teve como principal objetivo mensurar a experiência do turista/visitante em visita ao Conjunto Moderno da Pampulha em Belo Horizonte.

Dentre os dados apresentados, foram diagnosticados o perfil socioeconômico, a motivação da visita e a avaliação da infraestrutura do complexo.

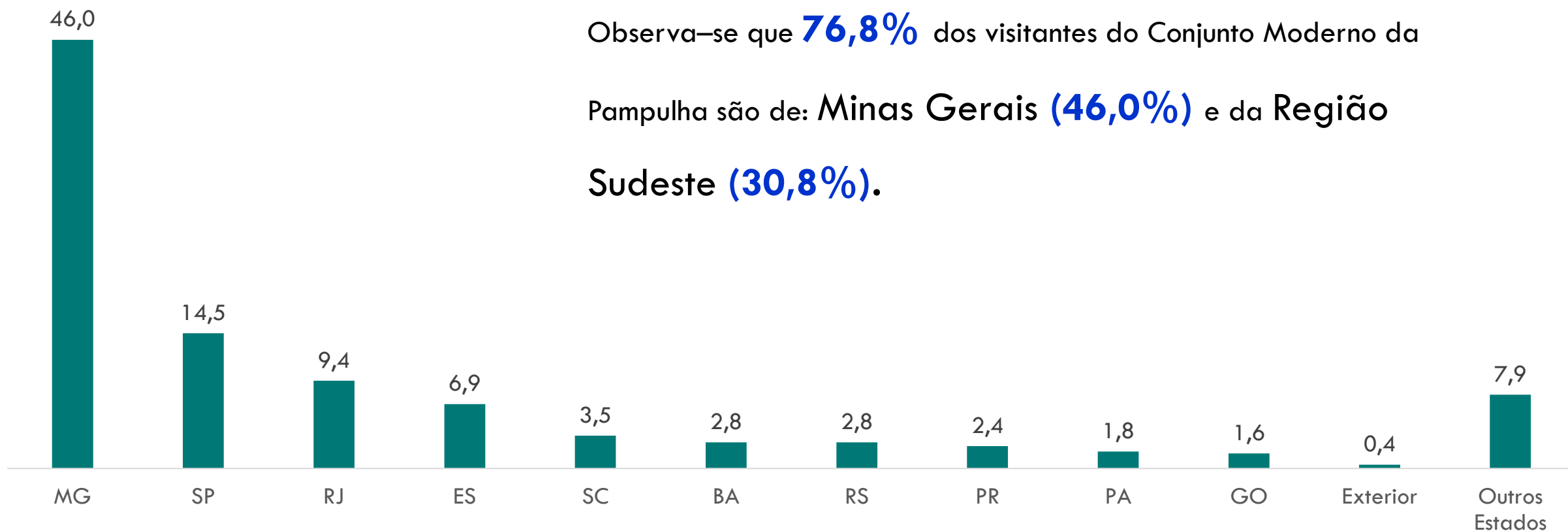
# METODOLOGIA

Foram aplicados 509 questionários nos períodos de 30/08 a 02/09 e de 06/09 a 09/09 de 2018 nos seguintes atrativos do Conjunto Moderno da Pampulha: Igreja de São Francisco de Assis; Mineirão; Museu de Arte da Pampulha e Zoológico.

A técnica de amostragem utilizada para o presente estudo foi a Amostragem Aleatória Simples admitindo um erro padrão de 5% e um grau de confiabilidade de 95%. Vale ressaltar, que a amostra não contempla os residentes da Região Metropolitana de Belo Horizonte.

A aplicação dos questionários foi feita pessoalmente por entrevistadores da instituição contratada pela Empresa Municipal de Turismo de Belo Horizonte – Belotur. A coordenação geral da pesquisa ficou a cargo do Observatório do Turismo de Belo Horizonte.

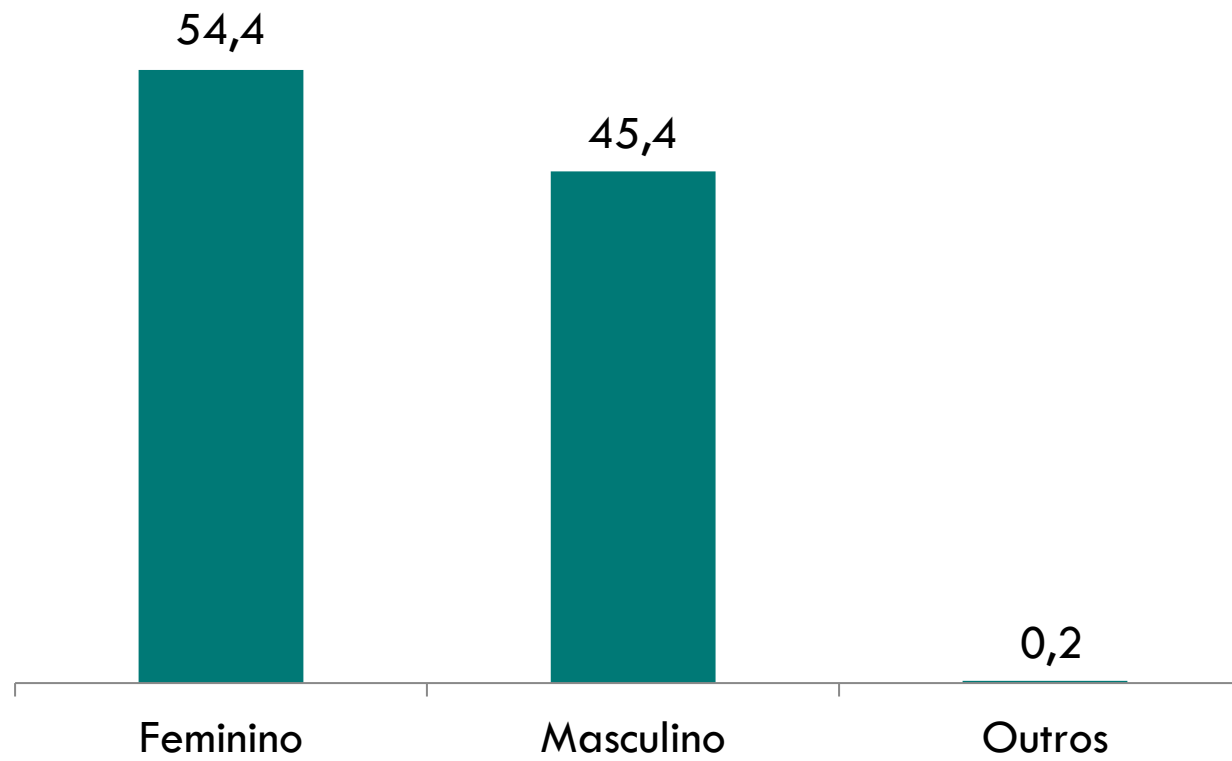
# ORIGEM DOS VISITANTES (%)



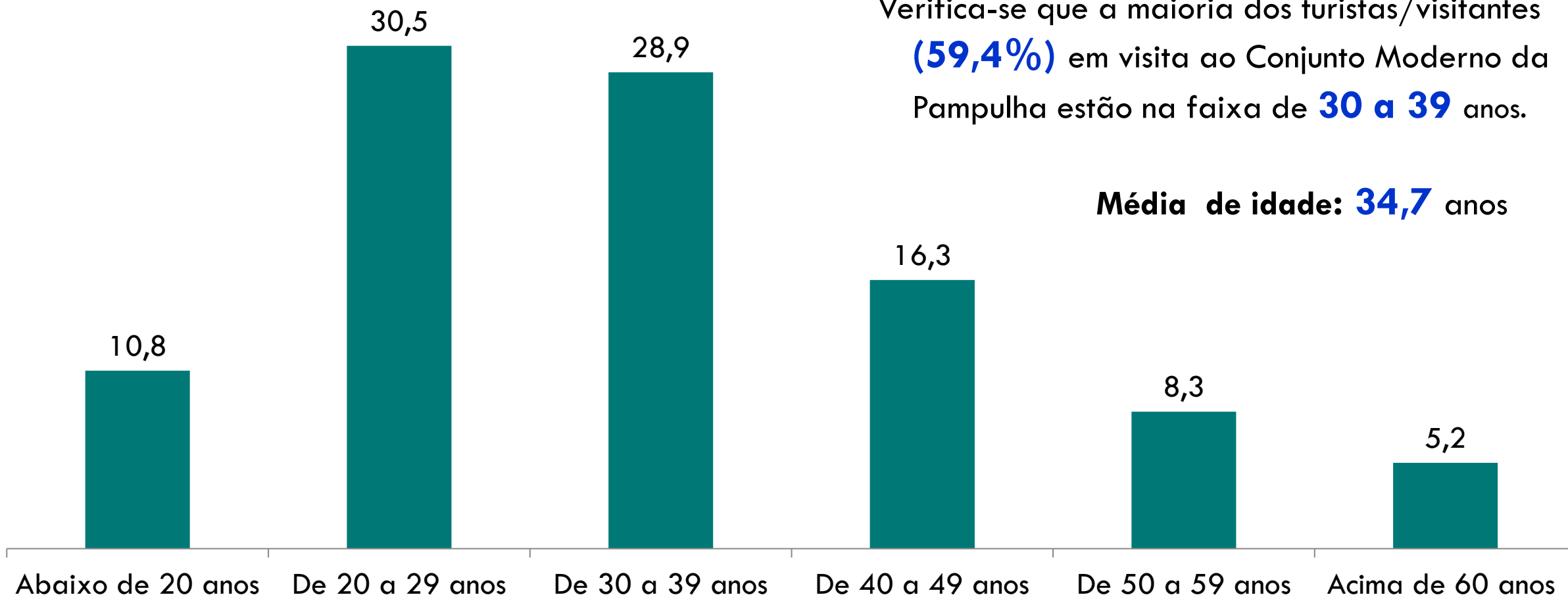
Observa-se que **76,8%** dos visitantes do Conjunto Moderno da Pampulha são de: Minas Gerais (**46,0%**) e da Região Sudeste (**30,8%**).

# PERFIL DOS VISITANTES (%)

GÊNERO:



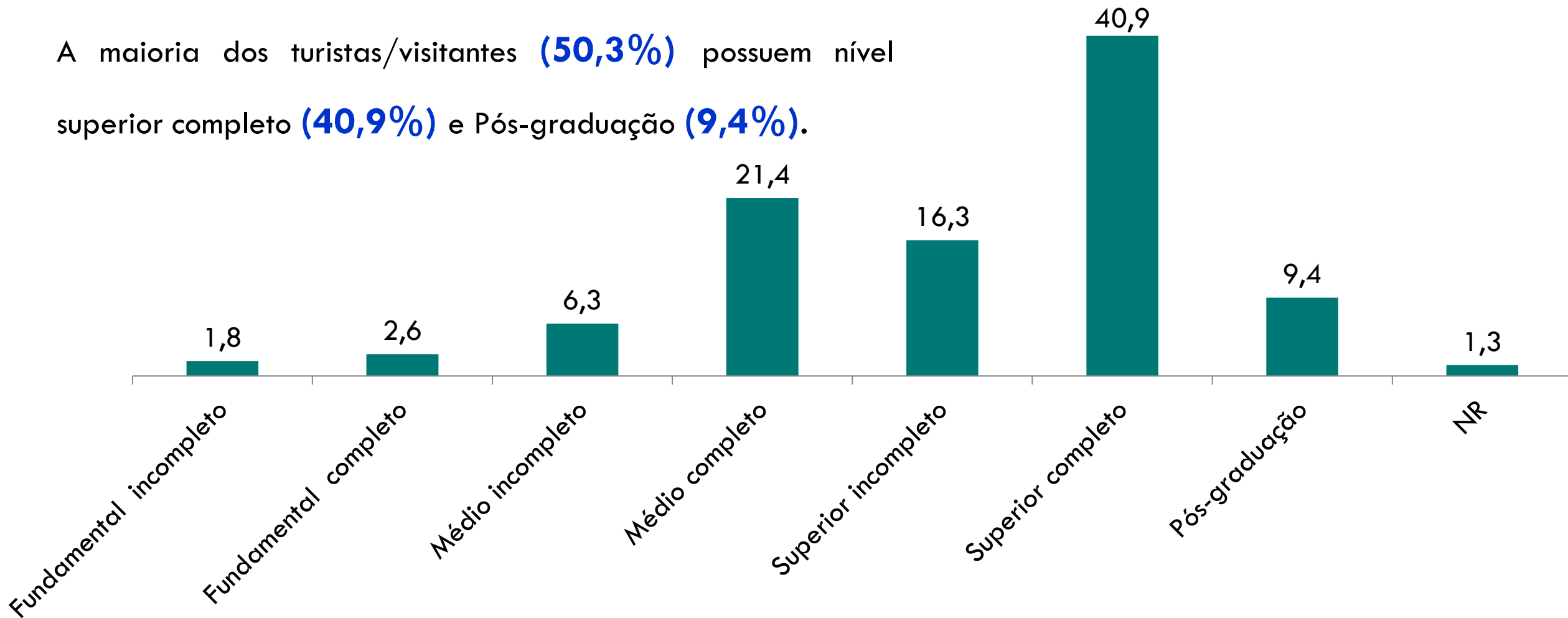
# FAIXA ETÁRIA (%)



# GRAU DE INSTRUÇÃO (%)

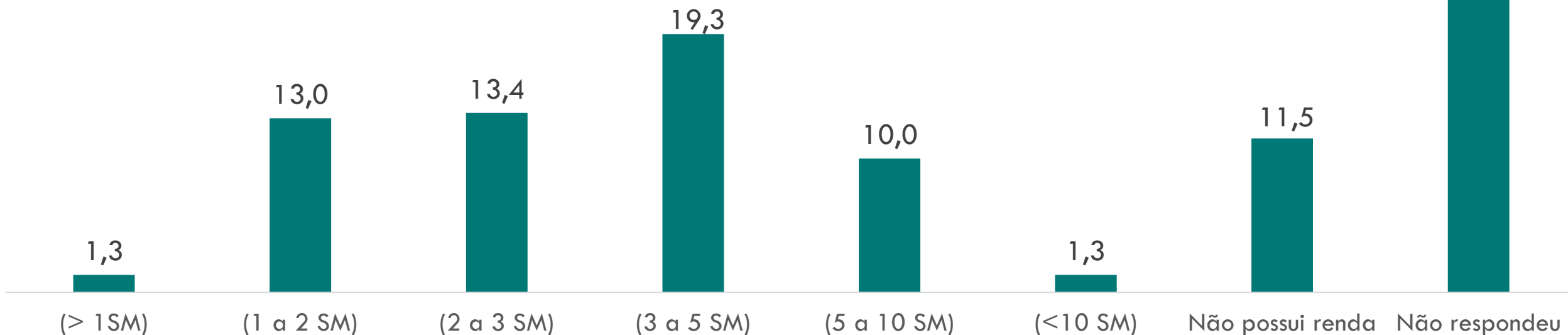
ESCOLARIDADE:

A maioria dos turistas/visitantes **(50,3%)** possuem nível superior completo **(40,9%)** e Pós-graduação **(9,4%)**.



# RENDA FAMILIAR MENSAL<sup>(%)</sup>

Dos **356** turistas/visitantes que responderam a este quesito, **239** (**67,1%**) possuem renda familiar até **5 salários mínimos**.

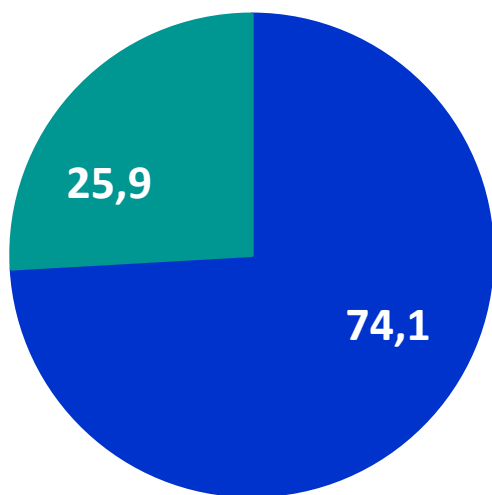




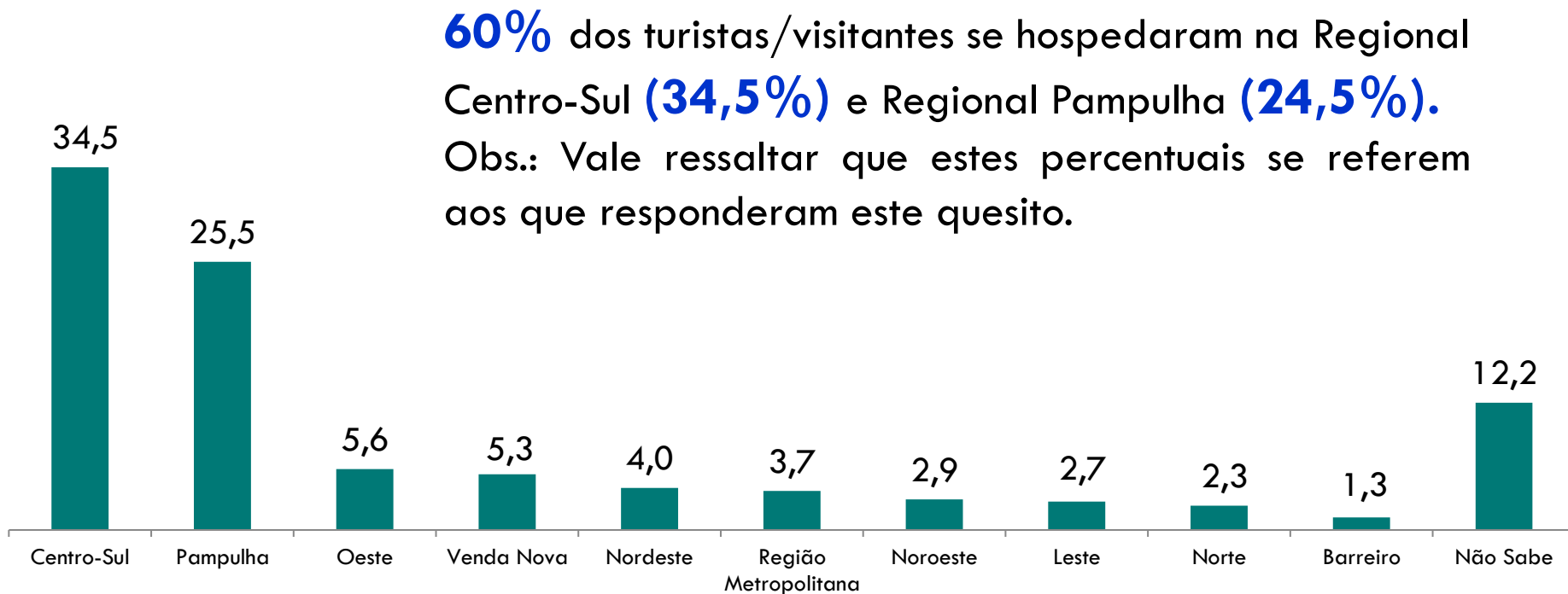
# HOSPEDAGEM<sup>(%)</sup>

PERNOITOU EM BELO HORIZONTE?

EM QUAL REGIONAL SE HOSPEDOU EM BELO HORIZONTE?

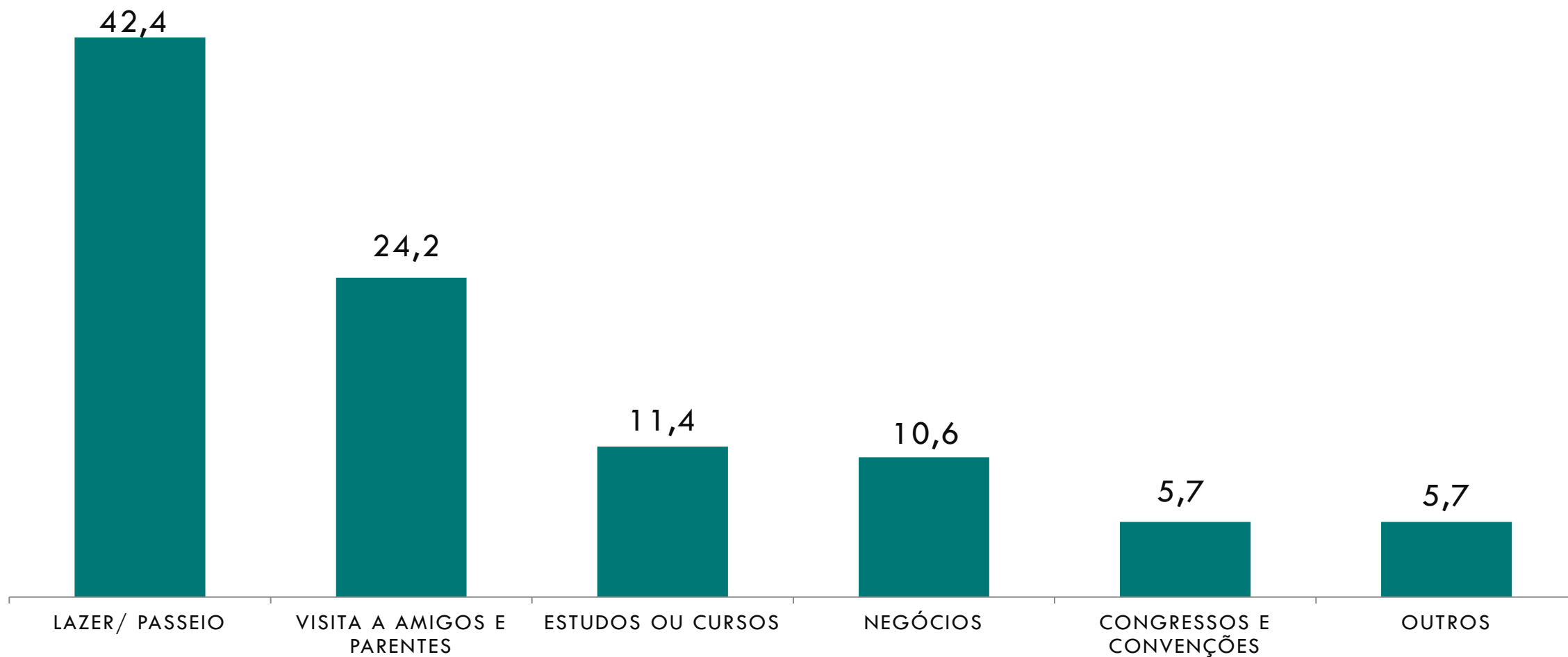


■ Sim ■ Não



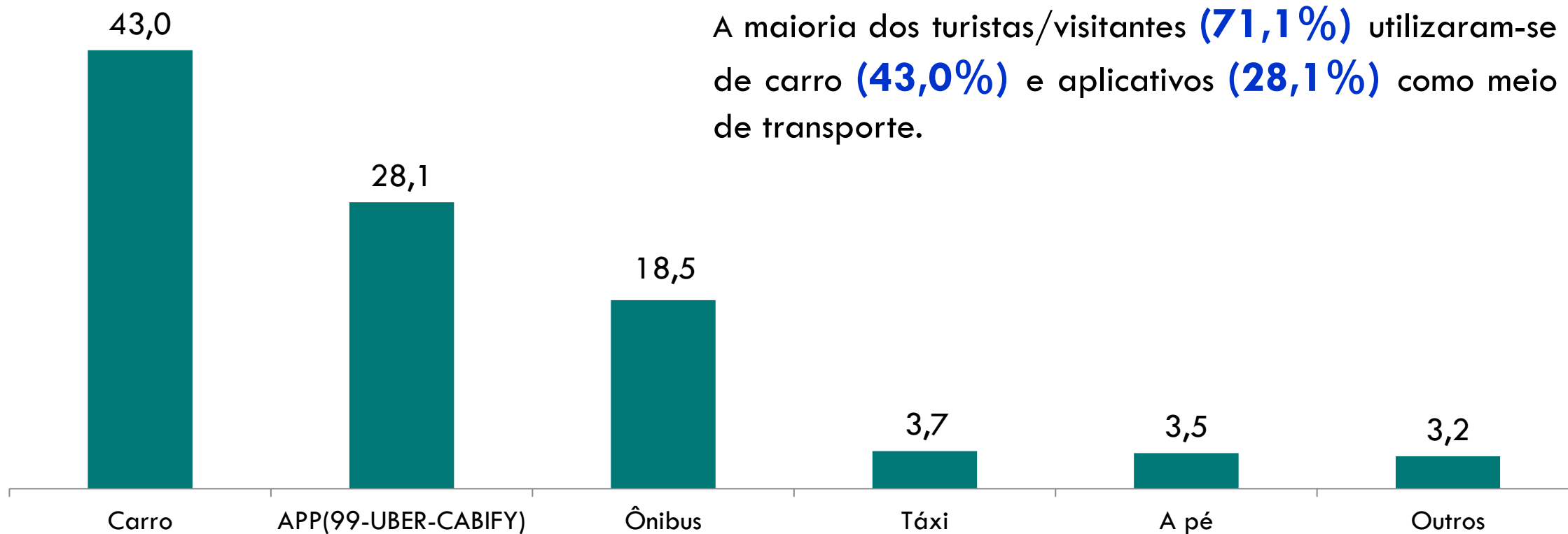
# MOTIVAÇÃO (%)

PRINCIPAL MOTIVO DESTA VIAGEM A BELO HORIZONTE?



# TRANSPORTE INTERNO (%)

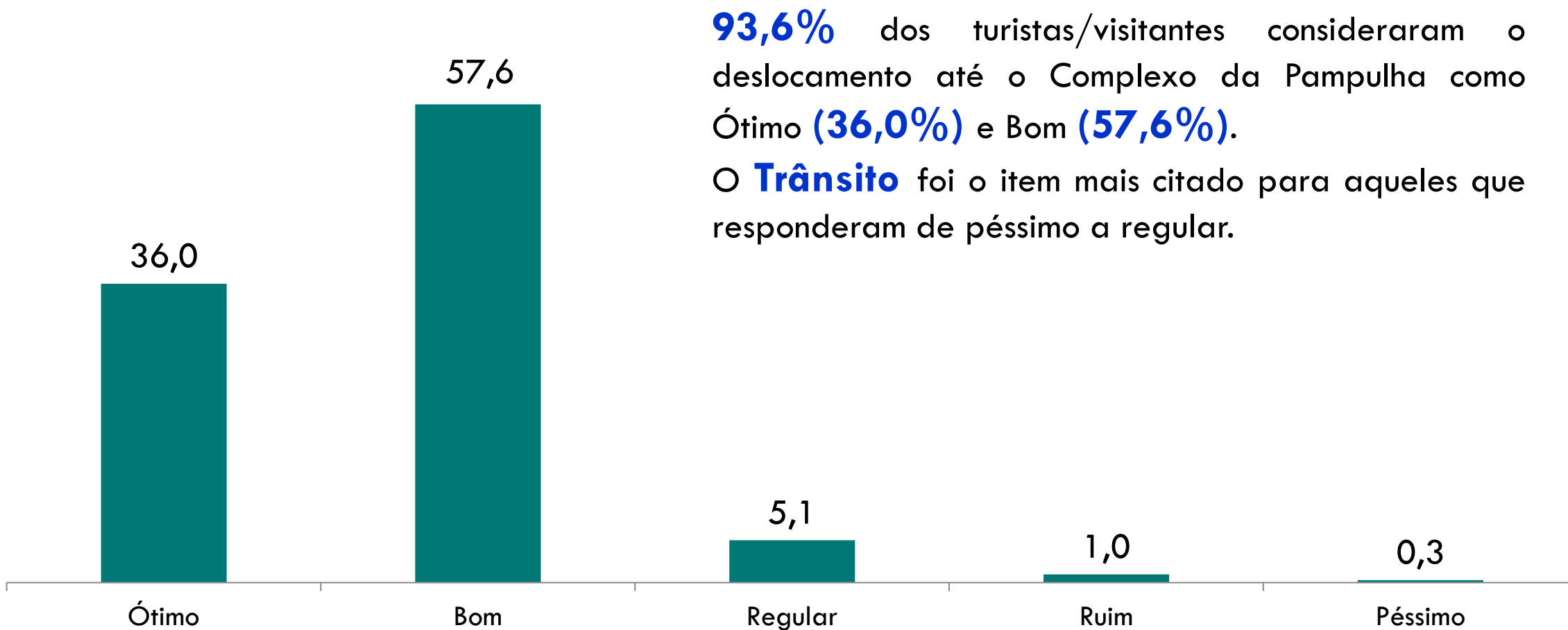
QUAL O TRANSPORTE UTILIZADOS PARA SE CHEGAR AO CONJUNTO MODERNO DA PAMPULHA?



A maioria dos turistas/visitantes (**71,1%**) utilizaram-se de carro (**43,0%**) e aplicativos (**28,1%**) como meio de transporte.

# AVALIAÇÃO DO DESLOCAMENTO (%)

COMO FOI SEU DESLOCAMENTO ATÉ À PAMPULHA?

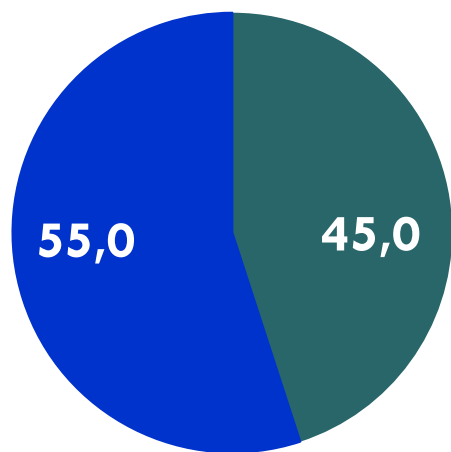


**93,6%** dos turistas/visitantes consideraram o deslocamento até o Complexo da Pampulha como Ótimo (**36,0%**) e Bom (**57,6%**).

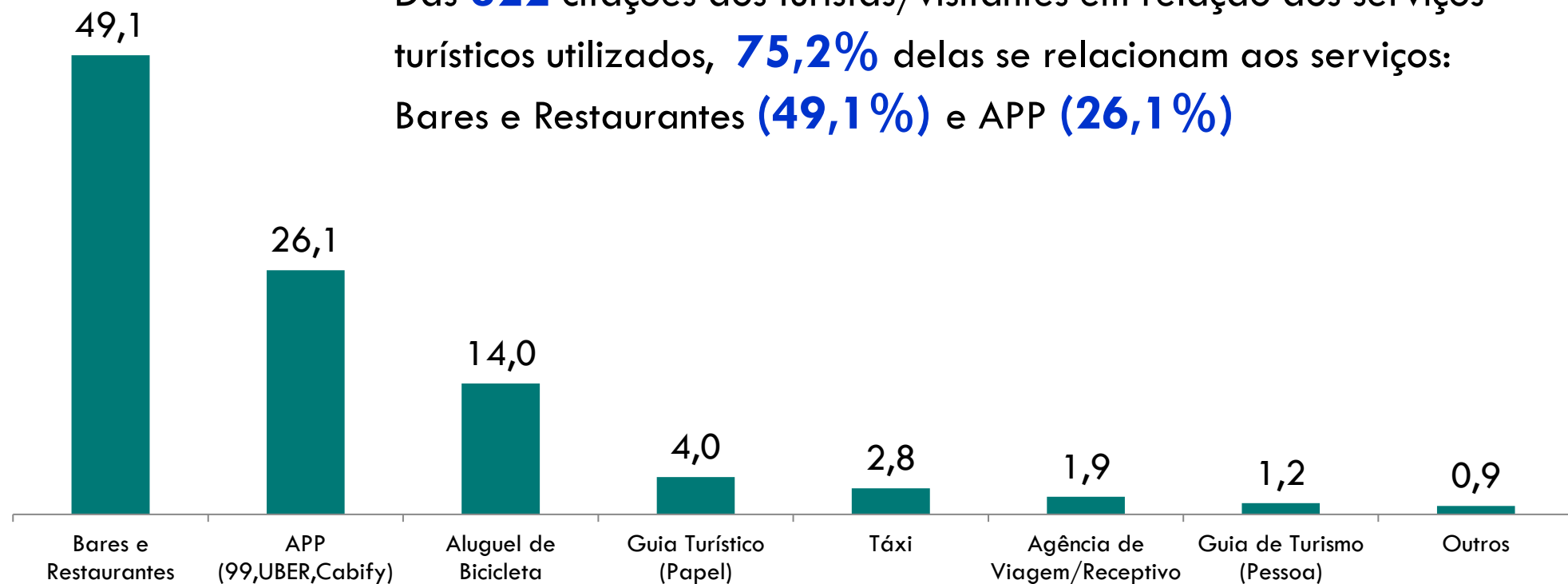
O **Trânsito** foi o item mais citado para aqueles que responderam de péssimo a regular.

# SERVIÇOS TURÍSTICOS (%)

EM SUA VISITA À PAMPULHA, VOCÊ UTILIZOU OS SEGUINTE SERVIÇOS TURÍSTICOS?



■ Sim ■ Não



Das **322** citações dos turistas/visitantes em relação aos serviços turísticos utilizados, **75,2%** delas se relacionam aos serviços: Bares e Restaurantes (**49,1%**) e APP (**26,1%**)

# FONTE DE INFORMAÇÃO<sup>(%)</sup>

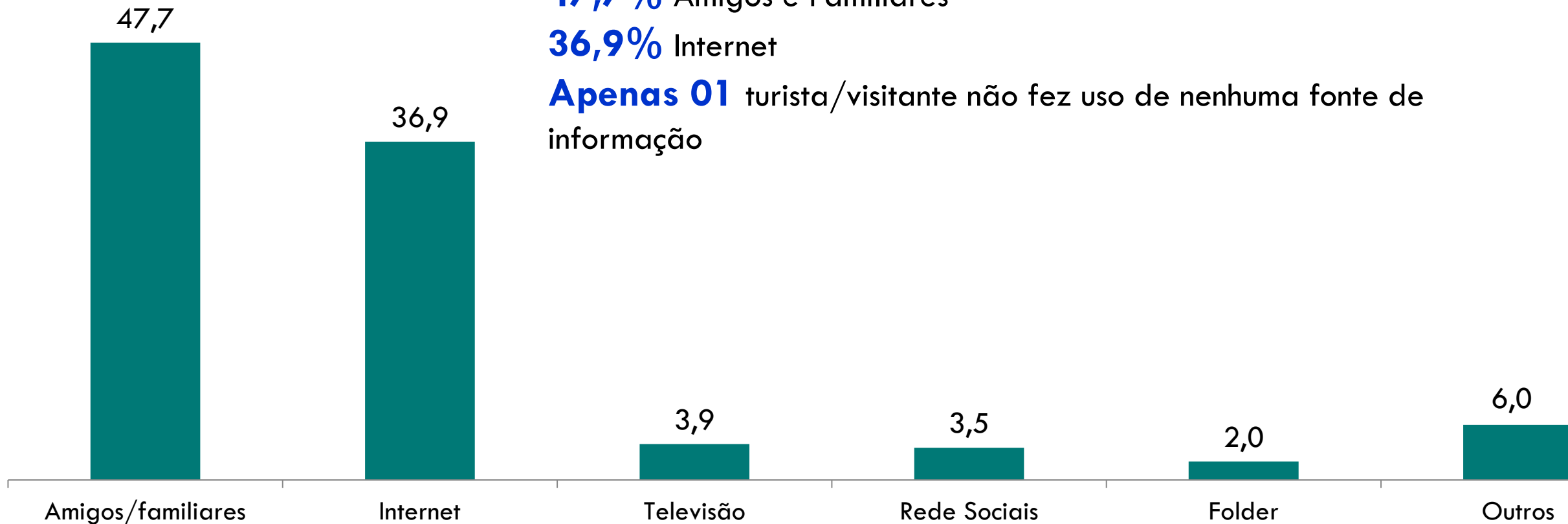
QUAL A PRINCIPAL FONTE DE INFORMAÇÃO PARA A SUA VISITA À PAMPULHA?

Para **84,6%** dos turistas/visitantes a principal fonte de informação foi:

**47,7%** Amigos e Familiares

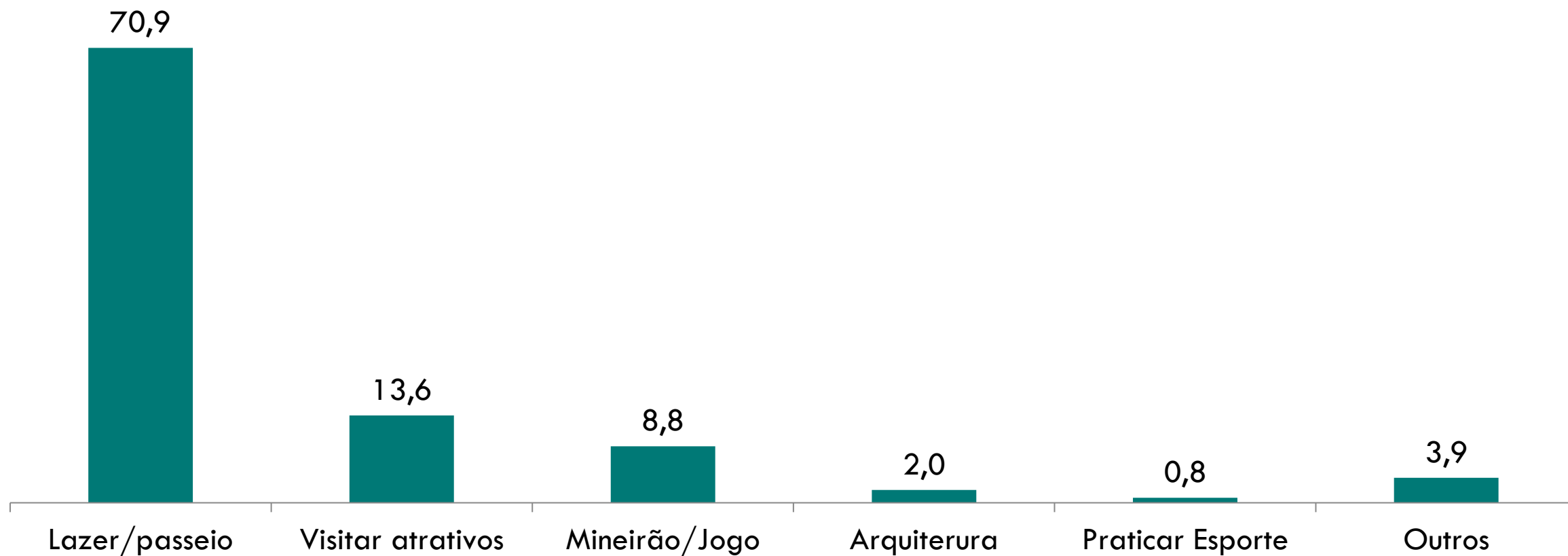
**36,9%** Internet

**Apenas 01** turista/visitante não fez uso de nenhuma fonte de informação



# MOTIVAÇÃO VISITA PAMPULHA (%)

QUAL O PRINCIPAL MOTIVO DE SUA VISITA À PAMPULHA ?



# ATRATIVOS VISITADOS NA PAMPULHA

QUAIS ATRATIVOS VISITOU OU PRETENDE VISITAR NA PAMPULHA?

Atrativos mais visitados na Pampulha	Citações	%
Igreja São Francisco	273	53,6
Orla da Lagoa	203	39,9
Zoológico e Jardim Botânico	156	30,6
Mineirão	149	29,3
Museu de Arte da Pampulha	131	25,7
Mineirinho	88	17,3
Casa Kubitschek	79	15,5
Casa do Baile	78	15,3
Parque Guanabara	33	6,5
Aquário da Bacia do Rio São Francisco	24	4,7

**OBS:** 2,0% dos visitantes não pretendiam visitar nenhum atrativo da Pampulha. Resposta múltipla



# ATRATIVOS RECOMENDADOS

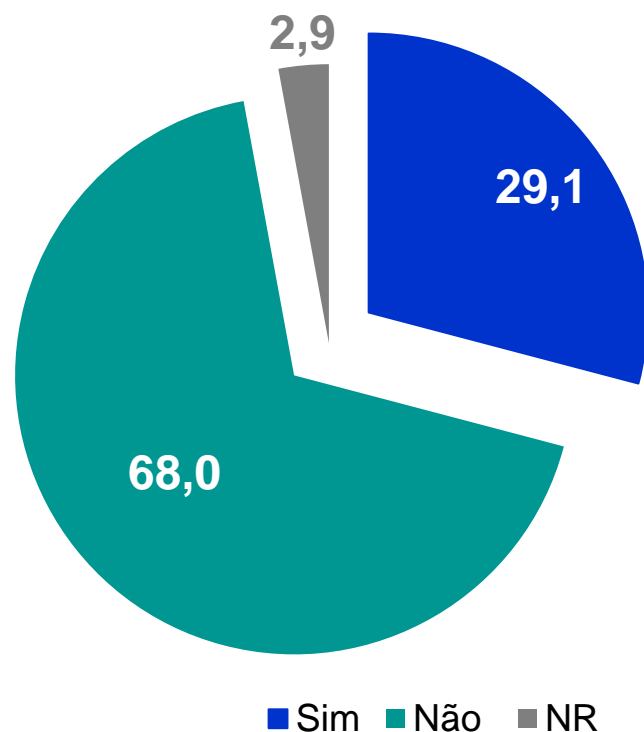
DOS ATRATIVOS VISITADOS QUAIS VOCÊ RECOMENDARIA?

Atrativos mais Recomendados	Citações	%
Igreja São Francisco	164	32,2
Zoológico e Jardim Botânico	137	26,9
Mineirão	109	21,4
Orla da Lagoa	108	21,2
Museu de Arte da Pampulha	79	15,5
Casa Kubitschek	57	11,2
Mineirinho	54	10,6
Casa do Baile	36	7,1
Aquário da Bacia do Rio São Francisco	21	4,1
Parque Guanabara	16	3,1

**OBS:** A Igreja São Francisco estava fechada para reforma durante a pesquisa e que 6,1% dos visitantes não recomendariam nenhum atrativo da Pampulha. (Resposta múltipla)

# CONJUNTO MODERNO DA PAMPULHA (%)

VOCÊ SABE QUE O CONJUNTO MODERNO DA PAMPULHA FOI RECONHECIDO COMO PATRIMÔNIO CULTURAL DA HUMANIDADE PELA UNESCO?



- 148 **(29,1%)** turistas/visitantes sabem que o Conjunto Moderno da Pampulha foi reconhecido como Patrimônio da Humanidade.
- 75 **(14,7%)** informaram saber quais espaços fazem parte do Conjunto Moderno. A **Igreja de São Francisco de Assis** foi o espaço **mais citado**.
- Mas apenas **9** (1,8%) acertaram todos os espaços que fazem parte do Conjunto Moderno.
- 346 **(68,0%)** não sabem que o Conjunto é Patrimônio da Humanidade.
- Percebe-se que há espaço para **maior divulgação** do Conjunto como Patrimônio da Humanidade. Além disso, apenas **3,7%** informaram que o Título influenciou a visita ao Complexo

# AVALIAÇÃO

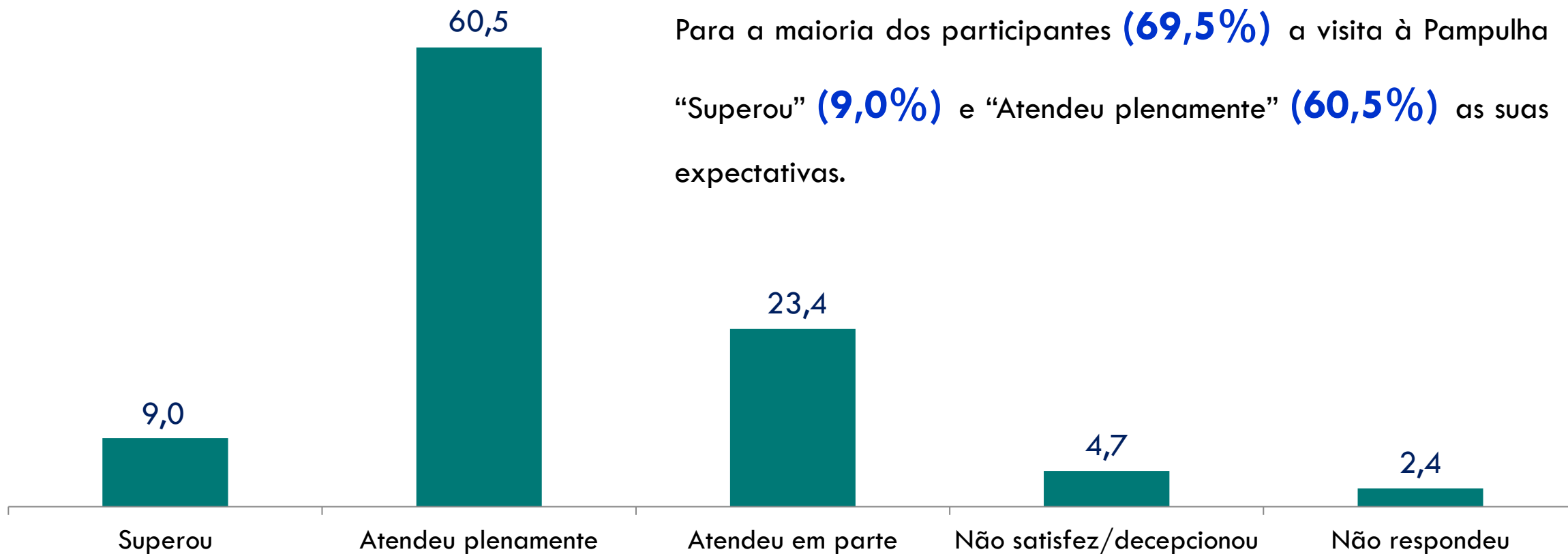
AVALIE OS ASPECTOS RELACIONADOS À PAMPULHA, PONTUANDO DE 1 (UM) PÉSSIMO A 10 (DEZ) ÓTIMO.

ASPECTOS AVALIADOS	NOTA MÉDIA	
Mirante e espaços de contemplação	9,54	+
Sinal telefônico/internet móvel	9,42	
Opções de lazer e entretenimento	9,06	
Atrativos Turísticos	9,01	
Informação Turística	8,91	
Orla da Pampulha e passeio	8,76	
Sinalização Turística	8,69	
Deslocamento entre atrativos	8,58	
Sensação de Segurança	8,49	
Oferta de estabelecimentos de alimentação	8,49	
Limpeza dos atrativos	8,01	
Transporte Público	7,46	
Limpeza Pública	7,22	-



# EXPECTATIVAS<sup>(%)</sup>

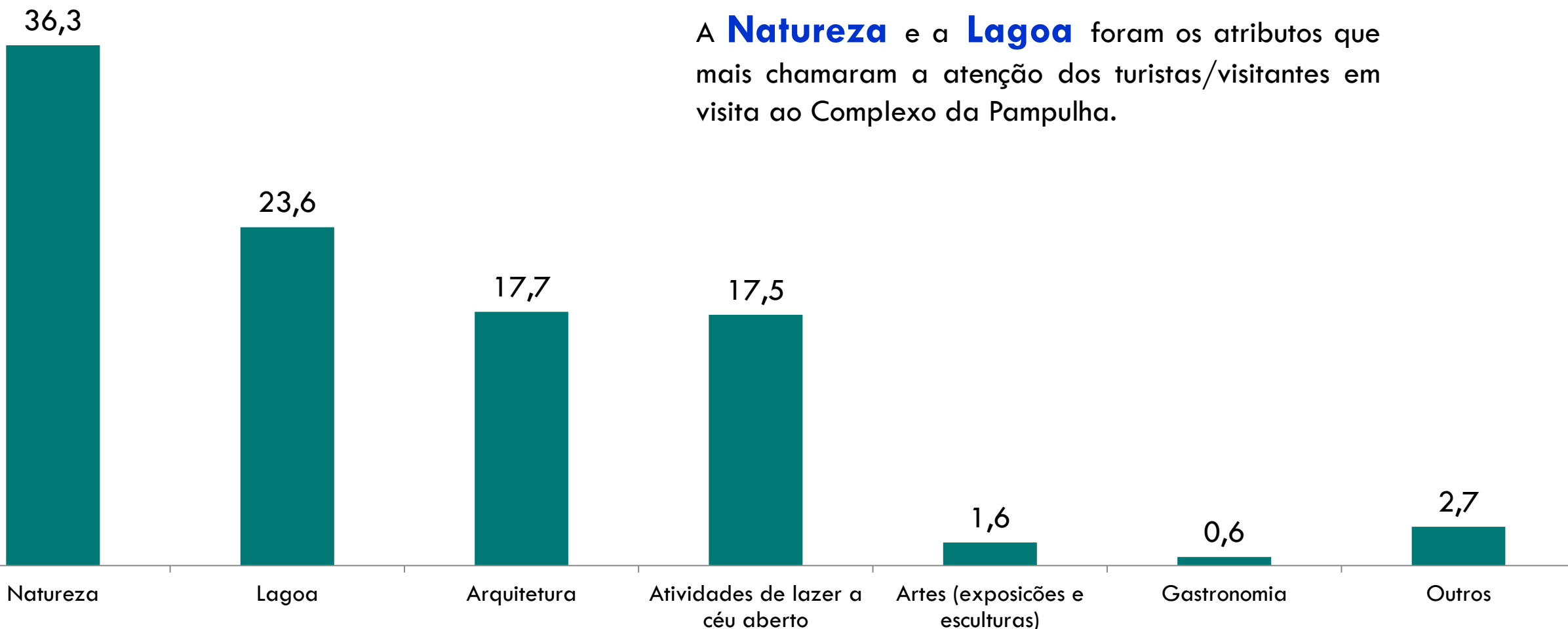
DE ACORDO COM AS EXPECTATIVAS, O QUE ACHOU DA VISITA À PAMPULHA:



# ATRIBUTOS<sup>(%)</sup>

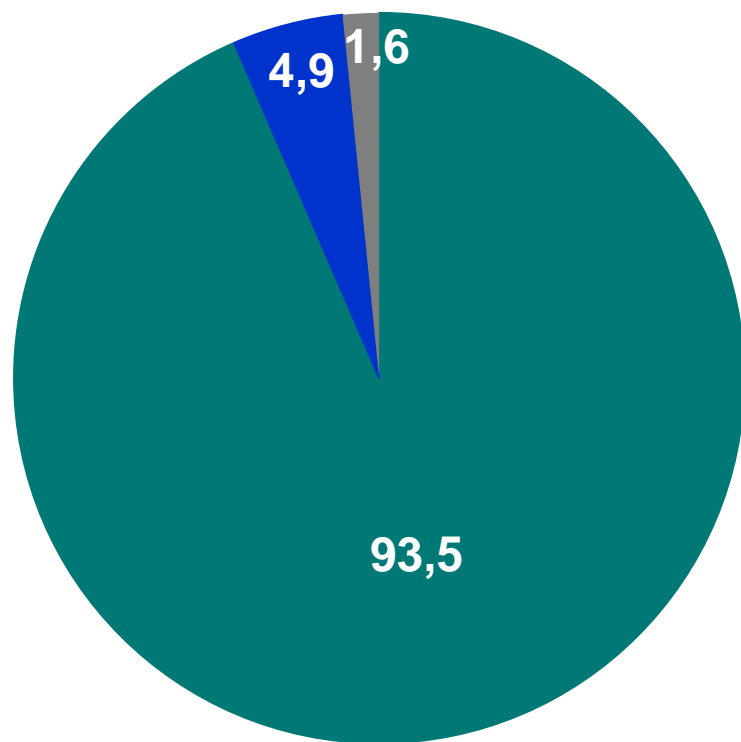
QUE ATRIBUTOS CHAMARAM MAIS ATENÇÃO EM SUA VISITA À PAMPULHA:

A **Natureza** e a **Lagoa** foram os atributos que mais chamaram a atenção dos turistas/visitantes em visita ao Complexo da Pampulha.



# RETORNARIA<sup>(%)</sup>

VOCÊ RETORNARIA À PAMPULHA APÓS SUA VISITA?



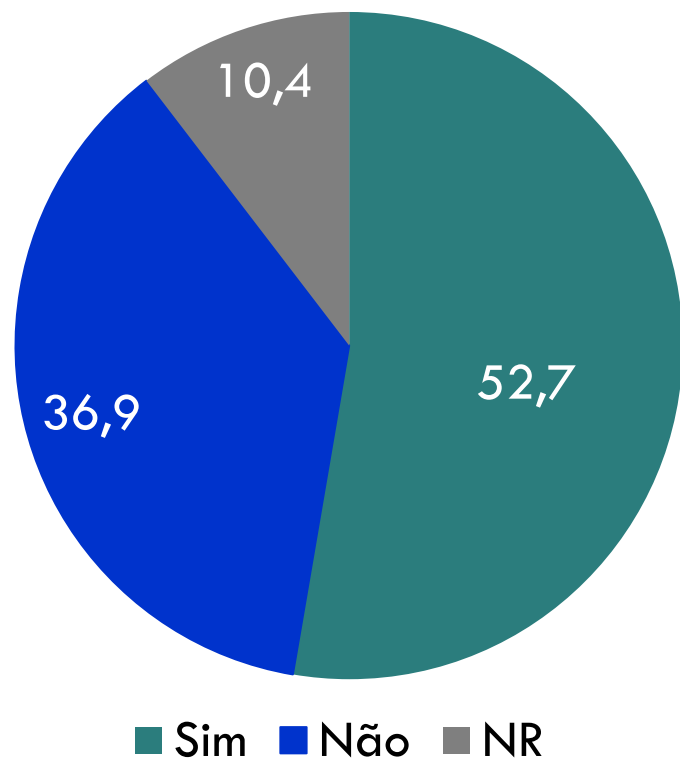
■ Sim ■ Não ■ NR

➤ Dos **25 (4,9%)** que responderam que não retornaria, **9 (nove)** não identificaram o motivo.

➤ Os **motivos** do não retorno são diversos tais como: **Ficou decepcionada; Precisa de melhorias; Não gostou da cidade; Achou sujo; O complexo não está em pleno funcionamento, etc.**

# MELHORIAS (%)

NA SUA OPINIÃO A PAMPULHA NECESSITA DE MELHORIAS?



Dos que responderam que **SIM, 47,3%** identificaram os motivos de melhoria.

Os **motivos** de melhoria citados foram: **Limpeza do Complexo da Pampulha; Limpeza da Lagoa; Abertura da Igreja de São Francisco, Mais atrações; Mais animais no Zoológico; Dentre outros.**

# BELO HORIZONTE

S U R P R E E N D E N T E

[pesquisa.belotur@pbh.gov.br](mailto:pesquisa.belotur@pbh.gov.br)

Relatório:



Realização da pesquisa:

