

GUIA DE SERVIÇOS MUNICIPAIS PARA A POPULAÇÃO **LGBTQIAPN+** DE BELO HORIZONTE



APRESENTAÇÃO

A Política Municipal LGBTQIAPN+ de Belo Horizonte é conduzida pela Diretoria de Política para a População LGBT, que conta com dois equipamentos: o Centro de Referência LGBT e a Casa de Acolhimento LGBT.

O Centro de Referência LGBT (CRLGBT) oferece atendimento psicossocial à população LGBT, com o objetivo de promover e defender os direitos humanos e a cidadania. Em muitos casos, o CRLGBT funciona como uma ponte entre as políticas públicas e sociais, atuando para garantir o respeito e a defesa das pessoas LGBT, além de facilitar o acesso e vínculo com outros serviços.

Já a Casa de Acolhimento LGBT é uma casa de passagem destinada a receber pessoas LGBTQIAPN+ cujas vulnerabilidades sejam decorrentes pela LGBTfobia.

No entanto, as demandas da população LGBTQIAPN+ são inúmeras e fogem ao escopo dos Direitos Humanos e da estrutura da Diretoria. Algumas demandas são específicas de outras áreas da Prefeitura, como a Saúde e a Assistência Social, por exemplo. É importante que as pessoas e instituições parceiras saibam que todos os equipamentos públicos municipais estão preparados para acolher qualquer pessoa, levando em consideração suas particularidades, independente do recorte de gênero e/ou orientação sexual. E é função da Política Municipal LGBTQIAPN+ fiscalizar esses atendimentos e serviços nesse sentido.

É usual que pessoas LGBTQIAPN+ sejam encaminhadas por instituições parceiras, equipamentos e organizações da sociedade civil para os serviços da política LGBT, independente da demanda, o que gera um número elevado de encaminhamentos, deslocamentos desnecessários e demora na resolução das solicitações, enfraquecendo o vínculo e prejudicando os usuários.

Por isso, este Guia de Serviços foi desenvolvido para facilitar o encaminhamento direto aos serviços que atendem às necessidades específicas demandadas.

FICHA TÉCNICA

Prefeitura Municipal de Belo Horizonte

Álvaro Damião

Prefeito de Belo Horizonte

André Reis

**Secretário Municipal de Assistência Social
e Direitos Humanos**

Luana Magalhães de Araújo Cunha

**Secretária Adjunta e Subsecretária de
Direitos Humanos**

Caio Benevides Pedra

Diretor de Políticas para a População LGBT

SUMÁRIO

Habitação URBEL - Companhia Urbanizadora e de Habitação de Belo Horizonte)

Locação Social.....	8
Bolsa Moradia.....	9

Direitos Humanos e Cidadania Subsecretaria de Direitos Humanos - SUDH

CRLGBT - Centro de Referência LGBT.....	11
Casa de Acolhimento LGBT.....	13
CEAM Benvinda - Centro Especializado de Atendimento à Mulher.....	14
CRJ - Centro de Referência das Juventudes.....	15
CRPI - Centro de Referência da Pessoa Idosa	16
CT - Conselhos Tutelares.....	17

TRABALHO, EMPREGO E RENDA Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Relações Internacionais – SMDE

GO BH	19
Programa Estamos Juntos	20
Economia Popular Solidária	21
Sala Mineira do Empreendedor	22
SINE/PBH - Sistema Nacional de Emprego	23
PROMETI - Projeto Mercado Trabalho Inclusivo.....	24

Saúde

Secretaria Municipal de Saúde - SMSA

Centros de Saúde.....	26
CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento.....	27
Ambulatório Especializado no Acolhimento em Diversidade de Gênero na Infância e Adolescência.....	28
Ambulatório Trans Anyky Lima de Transgeneralidade e Processo Transexual.....	29
Centro de Referência em Saúde Mental - CERSAM.....	30
Centro de Referência em Saúde Mental - Álcool e Outras Drogas - CERSAM AD.....	31
CTR (Orestes Diniz) Centro de Treinamento e Referência em Doenças Infecciosas Parasitárias.....	32
URS (Centro-sul) Unidade de Referência Secundária.....	33
Unifenas.....	34

Assistência Social

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	36
SPBR - Serviço de Proteção Básica Regional	37
SPSPD - Serviço de Proteção Social à Pessoa com Deficiência	38
CadÚnico / Bolsa Família	39
CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social	40
SEAS - Serviço Especializado de Abordagem Social	41

Centro de Referência da População de Rua - Adulto	42
Centro de Referência da População de Rua Miguilim - Criança e Adolescente	43
Serviço de Atendimento ao Migrante	44
Unidades de Acolhimento Institucional Modalidade Casa de Passagem	45
Unidades de Acolhimento Institucional Modalidade de Acolhimento Institucional de Famílias	46
Unidades de Acolhimento Institucional Acolhimento Institucional de Adultos	47
Unidades de Acolhimento Institucional Residência Inclusiva	48
Unidades de Acolhimento Institucional Pós-alta	49

Educação

Secretaria Municipal de Educação - SMED

Núcleo de Equidade de Gênero	51
EJA - Educação de Jovens e Adultos	52

Habitação

URBEL - Companhia

Urbanizadora e

de Habitação

de Belo Horizonte

Locação Social

O que oferece?

Modalidade de atendimento habitacional em que a Prefeitura de Belo Horizonte/Companhia Urbanizadora e de Habitação de Belo Horizonte - URBEL concede subsídio de parte do valor da locação (aluguel de imóveis), com o objetivo de promover o acesso à moradia a preços acessíveis para famílias de baixa renda, evitando um ônus excessivo com o pagamento do aluguel.

Órgão Responsável

Companhia Urbanizadora e de Habitação de Belo Horizonte - URBEL

Supervisão de Gestão de Benefícios e Beneficiários - SUGB-UB

E-mail: dvrs2023@pbh.gov.br

Telefone: 98460-9367

Endereço: Avenida do Contorno, 6.664 | 1º andar - Savassi

Formas de Acesso

Direcionado a famílias que compõem o déficit habitacional, preferencialmente integrantes de movimentos por moradia cadastrados na Urbel; famílias removidas devido a obras públicas ou risco ambiental; famílias em situação de vulnerabilidade ou risco social; e famílias removidas em decorrência de conflitos fundiários urbanos. O acesso da população LGBT ocorre somente quando estão contemplados pelos tipos de acesso listados acima.

Bolsa Moradia

O que oferece?

Esta modalidade de atendimento habitacional concede atendimento emergencial ou temporário a famílias de baixa renda através de fornecimento de auxílio financeiro para o pagamento de aluguel de imóvel residencial.

Órgão Responsável

Companhia Urbanizadora e de Habitação de Belo Horizonte - URBEL

Supervisão de Gestão de Benefícios e Beneficiários - SUGB-UB

E-mail(s): dvrs2023@pbh.gov.br

Telefone(s): 98868-2026

Endereço: Avenida do Contorno, 6.664 | 1º andar - Savassi

Formas de Acesso

Direcionado a famílias removidas por execução de obra pública; famílias em situação de risco ambiental, pessoas ou famílias em situação ou trajetória nas ruas, conforme encaminhamento da SMASDH. Podem ser atendidas, ainda, famílias em situação de conflitos fundiários e mulheres incluídas no Programa Morada Segura, conforme Decreto 17.563/2021. O acesso da população LGBT ocorre somente quando estão contemplados pelos tipos de acesso listados acima.

Direitos Humanos
e Cidadania
**Subsecretaria de
Direitos Humanos
SUDH**

CRLGBT

Centro de Referência LGBT

O que oferece?

- Atendimento especializado à população LGBTQIAPN+, cujo objetivo é acolher e contribuir para a defesa e promoção dos direitos humanos e da cidadania
- Apoio às ações de enfrentamento da violência e discriminação, e promoção de direitos LGBTQIAPN+
- Acolhimento, apoio e orientação às vítimas de LGBTfobia
- Orientação sobre o direito à saúde integral LGBT e processo transexualizador
- Articulação em rede para garantia de direitos, serviços e assistência
- Apoio e orientação sobre retificação de gênero e nome, e uso do nome social
- Interlocução e apoio às instituições públicas e privadas sobre questões LGBTQIAPN+
- Orientações sobre o processo de inserção e reintegração escolar
- Encaminhamento de usuários(as) a cursos profissionalizantes e oportunidades no mercado de trabalho
- Orientações sobre os direitos à constituição da família, acesso à cultura e à promoção do lazer

Órgão Responsável

Subsecretaria de Direitos Humanos - SUDH

Diretoria de Políticas para a População LGBT - DLGBT

E-mail: dlgbt@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

CRLGBT

Centro de Referência LGBT

Formas de Acesso

Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços.

E-mail: crlgbtbh@pbh.gov.br

Endereço: Rua Curitiba, 481 - Centro

Telefone(s): 3277-4128 / 3277-4227

Casa de Acolhimento LGBT

O que oferece?

Acolhimento institucional provisório para pessoas LGBT's com vínculos familiares e/ou comunitários rompidos ou extremamente fragilizados em decorrência de violência LGBTfóbica, sem condições de moradia e autossustentação, visando a proteção social.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Direitos Humanos - SUDH

Diretoria de Políticas para a População LGBT - DLGBT

E-mail: dlgbt@pbh.gov.br

Telefone(s): 3277-4848 / 3277-4424 / 3277-6903

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

Encaminhamento da rede de serviços.

E-mail: acolhimento.lgbt@pbh.gov.br

Telefone: 3277-4848

CEAM Benvinda

Centro Especializado de Atendimento à Mulher

O que oferece?

Oferta orientação, atendimento e acompanhamento psicossocial a mulheres que vivenciam ou vivenciaram situações de violência doméstica e familiar, baseada no gênero, com amparo legal na Lei Maria da Penha, Lei 11.340/2006.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Direitos Humanos - SUDH

Diretoria de Políticas para as Mulheres - DIPM

E-mail: dipmbh@pbh.gov.br

Telefone: 3277-9758

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

Agendar o atendimento, de preferência por telefone ou comparecer diretamente no local.

Endereço: Rua Hermilo Alves, 34 - Santa Tereza

E-mail: ceambenvinda@pbh.gov.br

Telefone(s): 3277-4380 / 3277-4755 / 98873-2036

CRJ

Centro de Referência das Juventudes

O que oferece?

Espaço de participação, diálogo e de trocas de experiências entre indivíduos, instituições, grupos e coletivos que atuam em prol das juventudes do município. O foco é fomentar a ocupação física e simbólica do CRJ, garantindo a livre expressão das diferentes performances juvenis, além da socialização.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Direitos Humanos - SUDH

Diretoria de Políticas para as Juventudes - DPJU

E-mail: dpju@pbh.gov.br

Telefone: 3277-3375

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

Para visita no espaço, não é necessário realizar agendamento prévio. Para realização de atividades nos espaços do CRJ, é necessário preencher o formulário disponível no link abaixo e aguardar a confirmação pelo órgão em até 5 (cinco) dias úteis.

<https://servicos.pbh.gov.br/servicos+centro-de-referencia-das-juventudes-crj+5eff951880e2d34ace695c39>

E-mail: crj@pbh.gov.br

Telefone: 98866-1091

Endereço: Rua Guaicurus, 50 – Centro

CRPI

Centro de Referência da Pessoa Idosa

O que oferece?

Oferece programas, serviços e ações, com foco na promoção e defesa dos direitos da pessoa idosa, buscando favorecer condições para o envelhecimento com autonomia, dignidade e saúde, além de exercitar a criação de novas tecnologias na abordagem e cuidado da pessoa idosa.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Direitos Humanos - SUDH

Diretoria de Políticas para a Pessoa Idosa - DPEI

E-mail: dpei@pbh.gov.br

Telefone(s): 3277-4460 / 3277-4383

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

As pessoas que desejarem participar das atividades oferecidas pelo CRPI devem comparecer na unidade para realizar a inscrição.

Unidade Caiçaras: Rua Perdizes, 336 – Caiçaras

Unidade Dom Cabral: Rua Santa Matilde, 325 – Dom Cabral

E-mail: crpi@pbh.gov.br

Telefone(s): 3277-7164 / 98873-2027

CT

Conselhos Tutelares

O que oferece?

O Conselho Tutelar é um órgão do município que tem como principal função zelar pela garantia e cumprimento dos direitos das crianças e adolescentes. O Conselho Tutelar foi determinado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 e tem a responsabilidade de atender denúncias, reclamações, reivindicações e solicitações feitas pelas crianças, adolescentes, famílias, comunidade e cidadãos.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Direitos Humanos – SUDH

Diretoria de Políticas para Crianças e Adolescentes – DPCA

E-mail: gacct@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

O órgão deve ser acionado em qualquer situação que configure ameaça ou violação de direitos de crianças e adolescentes por falta, omissão ou abuso dos pais, responsável, sociedade ou Estado ou em razão de conduta própria do menor (Art. 98, Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA).

TRABALHO, EMPREGO E RENDA
SECRETARIA MUNICIPAL DE
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO,
TRABALHO E RELAÇÕES
INTERNACIONAIS - SMDE

GO BH

O que oferece?

Plataforma de intermediação de mão de obra e geração de oportunidades da Prefeitura de Belo Horizonte. Com o GO BH, os contratantes podem realizar contato diretamente com os profissionais, agilizando o processo seletivo. O portal também oferece um cardápio diverso de cursos e oficinas de forma gratuita.

Órgão Responsável

SMDE – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Relações Internacionais

E-mail: smde@pbh.gov.br

Endereço: Av. Augusto de Lima, 30 - 18º andar. Bairro: Centro

Formas de Acesso

- BH Resolve (Rua dos Caetés, 342 - 3º andar - Centro (de segunda a sexta, das 8h às 17h).
- Pela internet: gobh.pbh.gov.br

Programa Estamos Juntos

O que oferece?

As ações do Programa Estamos Juntos vão desde o favorecimento da promoção de autonomia econômica, por meio da qualificação socioprofissional e da inserção no mercado de trabalho, ao incentivo ao empreendedorismo e à economia popular solidária. As empresas oferecem vagas de emprego ou de qualificação profissional e a Prefeitura, por meio da Subsecretaria de Trabalho e Emprego, encaminha as pessoas para entrevista e contratação.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Relações Internacionais

E-mail: smde@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Augusto de Lima, 30 | 18º andar - Centro

Formas de Acesso

Informações por e-mail: estamosjuntos@pbh.gov.br

Economia Popular Solidária

O que oferece?

Fomenta a economia com a geração de trabalho e renda atrelada à inclusão social. Orienta grupos por princípios da autogestão, de reciprocidade e coletividade, da valorização dos produtos locais, do preço justo e da sustentabilidade, resguardando o respeito às relações de gênero, raça, etnia, religião, crença e preservação e cuidado com o meio ambiente.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Relações Internacionais

E-mail: smde@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Augusto de Lima, 30 | 18º andar - Centro

Formas de Acesso

- e-mail: cepes@pbh.gov.br
- Centro Público de Economia Solidária – CEPES
(Av. dos Andradas, 367 – 2º andar)

Sala Mineira do Empreendedor

O que oferece?

É um espaço criado pela Prefeitura de Belo Horizonte para facilitar o acesso dos empreendedores às orientações e serviços necessários para abrir, manter regularizado e desenvolver seu negócio

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Relações Internacionais

E-mail: smde@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Augusto de Lima, 30 | 18º andar - Centro

Formas de Acesso

- Central de Atendimento BH Resolve (Rua dos Caetés, 342 - Centro)
agendamento antecipado: <https://agendamentoeletronico.pbh.gov.br/agendamento/>

A Sala possui suporte on-line para tirar suas dúvidas e está disponível no endereço eletrônico saladoempreendedor@pbh.gov.br

SINE/PBH

Sistema Nacional de Emprego (Programa Federal)

O que oferece?

É um serviço público e gratuito no Brasil que visa intermediar a mão de obra e facilitar o acesso ao mercado de trabalho.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Relações Internacionais

E-mail: smde@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Augusto de Lima, 30 | 18º andar - Centro

Formas de Acesso

- SINE BH Resolve: Avenida Santos Dumont, 363, Centro
segunda a sexta-feira, de 8h às 16h
- SINE Barreiro: Rua Barão de Coromandel, 982 - Barreiro
segunda a sexta-feira, de 13h às 17h

PROMETI

Projeto Mercado Trabalho Inclusivo

O que oferece?

Oferta intermediação de mão-de-obra para pessoas com deficiência visando inclusão junto ao Mercado de trabalho.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Relações Internacionais

E-mail: smde@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Augusto de Lima, 30 | 18º andar - Centro

Formas de Acesso

- SINE BH Resolve: Avenida Santos Dumont, 363, Centro
segunda a sexta-feira, de 8h às 16h
- SINE Barreiro: Rua Barão de Coromandel, 982 - Barreiro
segunda a sexta-feira, de 13h às 17h

E-mail: prometi@pbh.gov.br

Saúde

**Secretaria Municipal
de Saúde - SMSA**

Centros de Saúde

O que oferece?

Belo Horizonte utiliza a Estratégia Saúde da Família como modelo assistencial da Atenção Primária à Saúde (APS). O Centro de Saúde é a principal porta de entrada do usuário no Sistema de Saúde e coordenador do cuidado no território. A APS é orientada pelos princípios do SUS e diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica à Saúde, que são: universalidade, acessibilidade, vínculo, continuidade do cuidado, integralidade da atenção, responsabilização, humanização, equidade e participação social.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Saúde – SMSA

Gerência de Atenção Primária à Saúde - GEAPS

E-mail: geaps@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2336 - Savassi

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- Centros de Saúde
- De acordo com o endereço de moradia da pessoa/família ou situação de rua

CTA

Centro de Testagem e Aconselhamento

O que oferece?

O CTA destina-se à realização de exames para detecção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) e atende por demanda espontânea, sem a necessidade de agendamento. O local oferece testes rápidos para diagnóstico de HIV, sífilis e hepatites virais, aconselhamento pós-teste sobre saúde sexual, prevenção de IST e redução de danos, oferta de vacinas contra hepatite B, difteria e tétano.

Órgão Responsável

Gerência da Rede Ambulatorial Especializada – GERAЕ

E-mail: gerc@pbh.gov.br / gerae@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2336 - Savassi

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- CTA Sagrada Família - Rua Joaquim Felício 141 - Sagrada Família
- CTA Hipercentro - Rua Caetés 466, 3º andar - Centro

Observação: SAE Sagrada Família - somente agendamento via regulação (Unidade básica de saúde ou CTAs)

Ambulatório Especializado no Acolhimento em Diversidade de Gênero na Infância e Adolescência

O que oferece?

Serviço indicado para crianças e adolescentes que identificam-se como transgênero ou apresenta variabilidade de gênero.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Saúde – SMSA

Diretoria de Atenção Primária à Saúde e Integração do Cuidado – DIAS

E-mail: dias@pbh.gov.br

Gerência de Integração do Cuidado à Saúde – GEICS

E-mail: geics@pbh.gov.br

Diretoria de Regulação de Média e Alta Complexidade em Saúde - DMAC

E-mail: regula@pbh.gov.br

Gerência da Rede Ambulatorial Especializada - GERAЕ

E-mail: gerae@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2336 - Savassi

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços, especialmente os Centros de Saúde
- Hospital Infantil João Paulo II - HIJPII/FHEMIG
- As primeiras consultas serão agendadas exclusivamente por meio do sistema de regulação do município SIGRAH/SMSA-BH

Ambulatório Trans Anyky Lima de Transgeneralidade e Processo Transexual

O que oferece?

Atende e realiza acompanhamento multidisciplinar a pacientes adultos e adultas com demandas de transgeneralidade e em processo transexual.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Saúde – SMSA

Diretoria de Atenção Primária à Saúde e Integração do Cuidado – DIAS

E-mail: dias@pbh.gov.br

Gerência de Integração do Cuidado à Saúde – GEICS

E-mail: geics@pbh.gov.br

Diretoria de Regulação de Média e Alta Complexidade em Saúde - DMAC

E-mail: regula@pbh.gov.br

Gerência da Rede Ambulatorial Especializada - GERAЕ

E-mail: gerae@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2336 - Savassi

Formas de Acesso

- Primeiro atendimento: agendamento via regulação (Unidade básica de saúde ou CTAs)
- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- O Hospital Eduardo de Menezes - HEM - Rua Doutor Cristiano Rezende 2213 - Bonsucesso

Para pacientes fora de BH, o agendamento é feito via Centro de Saúde e/ou Secretaria de Saúde da cidade de residência do paciente

CERSAM

Centro de Referência em Saúde Mental

O que oferece?

São dispositivos para acolhimento das situações de crises e urgências em saúde mental e acompanhamento de pessoas em sofrimento mental com quadros graves e persistentes.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Saúde – SMSA

Gerência da Rede de Saúde Mental – GRSAM

E-mail: grsam@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2336 - Savassi

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- 08 unidades do serviço para adultos e adultas
- 03 unidades do serviço para crianças e adolescentes
- De acordo com o endereço de moradia da pessoa/família ou situação de rua

CERSAM AD

Centro de Referência em Saúde Mental Álcool e Outras Drogas

O que oferece?

Acompanhamento em urgência ou crise de pessoas com necessidades decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas. Funciona como os CERSAMs, com a particularidade referente à clientela que referencia.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Saúde – SMSA

Diretoria de Atenção Primária à Saúde e Integração do Cuidado – DIAS

E-mail: grsam@pbh.gov.br

Telefone(s): 3277-7793 / 3277-7825

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2336 - Savassi

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- 05 unidades do serviço para adultos e adultas
- De acordo com o endereço de moradia da pessoa/família ou situação de rua

CTR (Orestes Diniz)

Centro de Treinamento e Referência em Doenças Infecciosas Parasitárias

O que oferece?

Equipamento público referência em infectologia, especializado no atendimento a pessoas com HIV/Aids, infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) e outras doenças infecciosas e parasitárias.

Órgão Responsável

Gerência da Rede Ambulatorial Especializada – GERAIE

E-mail: gerc@pbh.gov.br / gerae@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2.336 - Savassi

Formas de Acesso

*Agendamento via regulação (Unidade básica de saúde ou CTAs)

Alameda Vereador Álvaro Celso, 241 - Santa Efigênia

(Funcionamento: 7h às 21h)

URS (Centro-Sul)

Unidade de Referência Secundária

O que oferece?

Equipamento de Atenção Secundária que presta serviços de especialidades médicas e exames que vão além da Atenção Primária (centros de saúde / unidades básicas de saúde - UBS). Local para acolhimento, testagem e tratamento de pessoas com sintomas de infecções sexualmente transmissíveis (ISTs).

Órgão Responsável

Gerência da Rede Ambulatorial Especializada – GERAЕ

E-mail: gerc@pbh.gov.br / gerae@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2.336 - Savassi

Formas de Acesso

- URS - Demanda espontânea
- SAE URS - agendamento via regulação (Unidade básica de saúde ou CTAs)
Rua Paraíba, 890 – Funcionários (Funcionamento: 7h às 21h)

Unifenas

O que oferece?

Serviço de Atenção Especializada em Infectologia – SAE

Órgão Responsável

Gerência da Rede Ambulatorial Especializada – GERAIE

E-mail: gerc@pbh.gov.br / gerae@pbh.gov.br

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2.336 - Savassi

Formas de Acesso

- Agendamento via regulação (Unidade básica de saúde ou CTAs)
(Funcionamento: 7h às 17h)
Rua Professor Hermínio Guerra, 75 – Itapõa

Assistência Social
Subsecretaria de
Assistência Social
SUASS

O que oferece?

- Proteção e Atendimento Integral à Família - PAIF
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- Orientação para Acesso ao Sepultamento Gratuito
- Orientações para Acesso ao Programa Bolsa Família
- CadÚnico
- Programa de Combate ao Trabalho Infantil
- Programa de Qualificação Profissional
- Documentação Civil

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços da Proteção Social
Básica - GESPB

E-mail: ggspb@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- CRAS/Proteção Social Básica Regional
- De acordo com o endereço de moradia da pessoa/família ou situação de rua

O que oferece?

- Atua na prevenção de situações de vulnerabilidade social com o objetivo de apoiar e orientar as famílias para fortalecer a sua função protetiva e promover o acesso a direitos, onde não há cobertura de CRAS
- Orientações para Acesso ao Programa Bolsa Família
- Orientação para acesso ao CadÚnico
- Orientação para Acesso ao Sepultamento Gratuito
- Documentação Civil

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços da Proteção Social
Básica - GESPB

E-mail: ggspb@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- De acordo com o endereço de moradia da pessoa/família
- Disponível em cada uma das nove Coordenadorias de Atendimento regional – CARE, na Diretoria Regional de Assistência Social

SPSPD

Serviço de Proteção Social à Pessoa com Deficiência

O que oferece?

- Voltado para pessoas com deficiência de diversas idades que tenham pouco apoio familiar; dependência e semi-dependência para atividades da vida diária e isolamento social e que residam nas áreas atendidas pelo serviço
- Garantir os direitos das pessoas com deficiência
- Desenvolver estratégias para a inclusão social
- Equiparar oportunidades para pessoas com deficiência
- Prevenir situações de risco, exclusão e isolamento

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços da Proteção Social
Básica - GESPB

E-mail: ggspb@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Encaminhamento do SPBR - Serviço de Proteção Básica Regional
- Disponível em cada uma das nove Coordenadorias de Atendimento Regional - CARE, na Diretoria Regional de Assistência Social

CadÚnico/Bolsa Família

O que oferece?

- O Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) é um instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda, que são aquelas que possuem renda familiar mensal de até meio salário mínimo por pessoa ou renda familiar total de até três salários mínimos.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência de Benefícios, Transferência de Renda e Cadastro Único - GBTRE

E-mail: ggspb@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- CRAS / Proteção Social Básica Regional
- De acordo com o endereço de moradia da pessoa/família ou situação de rua (neste caso também os Centros Pops)
- Disponível em cada uma das nove Coordenadorias de Atendimento regional – CARE, na Diretoria Regional de Assistência Social

CREAS

Centro de Referência Especializado de Assistência Social

O que oferece?

- Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos - PAEFI
- Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias - Centro Dia
- Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias - em domicílio
- Orientação e Acompanhamento de Adolescentes em Cumprimento de Medidas Socioeducativas - LA e PSC
- Serviço Especializado de Abordagem Social - SEAS

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços de Média Complexidade - GSEMC

E-mail: demc@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- Diretoria Regional de Assistência Social e/ou Creas
- De acordo com o endereço de moradia da pessoa/família ou situação de rua
- Disponível em cada uma das nove Coordenadorias de Atendimento regional – CARE, na Diretoria Regional de Assistência Social
- Disponível em cada uma das nove Coordenadorias de Atendimento regional – CARE, na Diretoria Regional de Assistência Social

SEAS

Serviço Especializado de Abordagem Social

O que oferece?

Este serviço tem como principais objetivos possibilitar condições de acesso à rede de Assistência Social; estimular acesso à segurança alimentar, saúde, educação, trabalho, cultura, esporte e lazer; promover ações para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e acesso a informações sobre direitos individuais e sociais, contribuindo com a construção de novos projetos de vida e com a superação da trajetória de vida nas ruas.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços, Programas e Projetos de Média Complexidade para População em Situação de Rua - GSPRU

E-mail: demc@pbh.gov.br

Endereço: Av . Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Equipe realiza abordagem nas ruas e busca ativa que identifique, nas nove regionais, pessoas em situação de rua
- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- Situação de Rua/Diretoria Regional de Assistência Social e/ou Creas
- Disponível em cada uma das nove Coordenadorias de Atendimento regional – CARE, na Diretoria Regional de Assistência Social

Centro de Referência da População de Rua - Adulto

O que oferece?

Serviço ofertado para adultos que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência. Tem a finalidade de assegurar o Serviço Especializado à População em Situação de Rua, atendimento e atividades direcionadas para o desenvolvimento pessoal e social, facilitar o acesso a outras políticas públicas na perspectiva de fortalecimento de vínculos interpessoais e/ou familiares que oportunizem a construção de novos projetos de vida.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços, Programas e Projetos de Média Complexidade para População em Situação de Rua - GSPRU

E-mail: demc@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços da pessoa em situação de rua em Belo Horizonte
- Centro Pop Centro Sul (Av. do Contorno, 10.852 - Barro Preto)
- Centro Pop Lagoinha (Rua Além Paraíba, 101 - Lagoinha)
- Centro Pop Leste (Rua Conselheiro Rocha, 351 - Floresta)

Centro de Referência da População de Rua Miguilim - Criança e Adolescente

O que oferece?

Especializado no atendimento e acompanhamento de Crianças e Adolescentes que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência. A unidade promove atividades socioeducativas, espaços de guarda de pertences, higiene pessoal, alimentação, telecentro, apoio para regularização de documentação e endereço institucional para utilização do usuário como referência e encaminhamento para serviços de outras políticas públicas setoriais, ancorados no princípio da integralidade de proteção social que requerem crianças, adolescentes e suas famílias.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços, Programas e Projetos de Média Complexidade para População em Situação de Rua - GSPRU

E-mail: demc@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
Centro Pop Miguilim, localizado na Rua Varginha, 210 - Colégio Batista.

Serviço de Atendimento ao Migrante

O que oferece?

Destinado às pessoas e famílias que deixam seu local de origem, se deslocando para outro espaço geográfico. Promove a acolhida, escuta qualificada, orientações, realização de encaminhamentos para a rede socioassistencial e concessão do benefício passagem intermunicipal e interestadual, dentre outras atividades. As ações técnicas são ofertadas conforme a demanda e a necessidade de cada cidadão, os quais comumente estão em situação de apartação do convívio familiar e comunitário, o que gera contextos de maior desproteção social.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços, Programas e Projetos de Média Complexidade para População em Situação de Rua - GSPRU

E-mail: demc@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços da pessoa migrante em Belo Horizonte
- Serviço de Atendimento ao Migrante (BH RESOLVE - Central de Relacionamento Presencial da Prefeitura de Belo Horizonte - Rua dos Caetés, 342 - Centro)

Unidades de Acolhimento Institucional Modalidade Casa de Passagem

O que oferece?

Unidades de Acolhimento Institucional, geralmente para uso de pernoite. É um acolhimento em regime de pernoite e permanência dia para famílias e/ou indivíduos adultos sozinhos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção socioassistencial integral.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços de Alta Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosos, Adultos e Famílias - GDIAF

E-mail: deac@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- Albergue Tia Branca - Unidade de atendimento do público masculino
- Abrigo São Paulo - Unidade de atendimento de público masculino e feminino (Rua Elétron, 100 - Primeiro de Maio)

Unidades de Acolhimento Institucional

Modalidade de Acolhimento Institucional de Famílias

O que oferece?

Unidades de Acolhimento Institucional para famílias em situação de vulnerabilidade.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços de Alta Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosos, Adultos e Famílias - GDIAF

E-mail: deac@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Encaminhamento da rede de serviços, especialmente da Assistência Social e Urbel
- Abrigo Granja de Freitas (Rua Diniz Dias, 145 – Granja de Freitas)
- Abrigo Vila Pinho (Rua Coletora, nº 916 - Vila Pinho)
- Acolhimento Hotel Minas Pampulha [nome anterior: Acolhimento Emergencial e Provisório] (Av. Cel. José Dias Bicalho, 1164 - São Luiz)

Unidades de Acolhimento Institucional

Acolhimento Institucional de Adultos

O que oferece?

Unidades de Acolhimento Institucional para adultos e adultas em situação de vulnerabilidade.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços de Alta Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosos, Adultos e Famílias - GDIAF

E-mail: deac@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Encaminhamento da rede de serviços, especialmente da Assistência Social
- Abrigo Maria Maria - Unidade de atendimento do público feminino
- Abrigo Reviver - Unidade de atendimento do público masculino
- Abrigo Fábio Alves dos Santos - Unidade de atendimento do público masculino
- Abrigo Anita Gomes dos Santos I e II - Unidade de atendimento do público masculino
- Unidade de Acolhimento Institucional para Mulheres - Unidade de atendimento do público feminino
- Unidade Gestantes e Puérperas

Unidades de Acolhimento Institucional Residência Inclusiva

O que oferece?

Podem ser acolhidas pessoas com deficiência, maiores de 18 anos, beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC), e cujas famílias não possuem condições de autossustentabilidade, ou que estejam em processo de desinstitucionalização de instituições de longa permanência. Entre os públicos prioritários para o acolhimento estão pessoas em situação de rua.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços de Alta Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosos, Adultos e Famílias - GDIAF

E-mail: deac@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Encaminhamento da rede de serviços, especialmente da Assistência Social por meio da Diretoria Regional de Assistência Social.
- 02 Unidades

Unidades de Acolhimento Institucional Pós-alta

O que oferece?

Unidade de Acolhimento para pacientes em pós alta hospitalar que ainda demandam de cuidados domiciliares com apoio de profissionais de saúde.

Órgão Responsável

Subsecretaria de Assistência Social - SUASS

Gerência dos Serviços de Alta Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosos, Adultos e Famílias - GDIAF

E-mail: deac@pbh.gov.br

Endereço: Av. Afonso Pena, 342 - Centro

Formas de Acesso

- Encaminhamento da rede de serviços, especialmente da Assistência Social e da Saúde
- Unidade de Pós-Alta (Rua Além Paraíba, 181 - Lagoinha)

Educação

**Secretaria Municipal
de Educação - SMED**

Núcleo de Equidade de Gênero

O que oferece?

O Núcleo de Equidade de Gênero, integrante da Diretoria de Políticas Afirmativas (DPAF), desenvolve a Política Municipal de Equidade que tem como intencionalidade garantir o acesso, a permanência e a conclusão dos estudos de estudantes da Rede Municipal de Educação de Belo Horizonte. A referida política parte dos princípios de inclusão, equidade, respeito e acessibilidade nos processos de ensino e aprendizagem. Nesse sentido, são fomentadas práticas pedagógicas de enfrentamento às violências em desfavor da população LGBTQ+. O Núcleo de Equidade de Gênero acompanha estudantes transgêneros matriculados nas escolas municipais.

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Educação (SMED)

Diretoria de Políticas Afirmativas

Coordenação de Promoção dos Direitos Humanos
e Pluralidades Educacionais

E-mail: nugds@edu.pbh.gov.br

Endereço: Rua Carangola, 288 - Santo Antônio.

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- Escolas Municipais

EJA

Educação de Jovens e Adultos

O que oferece?

O objetivo da Educação de Jovens e Adultos (EJA) é favorecer a jovens, adultos/as e idosos/as o atendimento para alfabetização e certificação, com projeto de inserção social..

Órgão Responsável

Secretaria Municipal de Educação (SMED)

Diretoria de Ensino Fundamental

Coordenação de Educação de Jovens e Adultos

E-mail: eja@edu.pbh.gov.br

Endereço: Rua Carangola, 288 - Santo Antônio.

Formas de Acesso

- Demanda espontânea e/ou encaminhamento da rede de serviços
- Escolas Municipais

DISPONÍVEL EM:

servicos.pbh.gov.br

siomexterno.pbh.gov.br/siomexterno



**BELO
HORIZONTE**
P R E F E I T U R A

trabalho
energia
coração

