



REPATRIADOS

BEM-VINDO(A) DE VOLTA AO BRASIL!

A Prefeitura de Belo Horizonte (PBH), juntamente com a Agência da ONU para as Migrações (OIM), quer apoiar você neste momento de retorno, oferecendo informações práticas e acessíveis para facilitar sua reintegração.

Aqui, você encontrará orientações diretas sobre como acessar serviços e oportunidades disponíveis no município, além de saber como garantir seus direitos. Nosso objetivo é que você tenha acesso rápido e seguro aos recursos oferecidos tanto pela Prefeitura quanto por Organizações da Sociedade Civil.



SERVIÇOS

O BH Resolve é a Central de Atendimento Presencial da Prefeitura de Belo Horizonte. O espaço reúne, em um único local, uma ampla variedade de serviços públicos, emissão de documentos e informações oferecidas por diferentes órgãos e entidades.

A unidade está localizada na Avenida Santos Dumont, 363, Centro, com entrada também pela Rua dos Caetés, 342. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Atualmente, o BH Resolve disponibiliza 125 serviços presenciais para a população. A lista completa pode ser consultada no Portal de Serviços da PBH.

A maior parte dos atendimentos requer agendamento, que pode ser feito pelo aplicativo PBH App ou diretamente na página do Agendamento Eletrônico.

Para evitar filas e deslocamentos, priorize os canais eletrônicos:

- **PBH APP:**

prefeitura.pbh.gov.br/pbhapp

- **Agendamentos:**

agendamentoeletronico.pbh.gov.br/agendamento

- **Portal de Serviços:**

servicos.pbh.gov.br

- **Telefone: 156**

DOCUMENTOS

CADASTRO DE PESSOA FÍSICA - CPF

O CPF é um documento essencial para o exercício da cidadania no Brasil. Ele é necessário para acessar diversos serviços públicos e privados, além de ser exigido em cadastros, matrículas e benefícios sociais.

A emissão ou regularização do CPF pode ser feita de forma on-line, pelos serviços do Governo Federal ou da Receita Federal, e também de forma presencial nas agências dos Correios, do Banco do Brasil e da Caixa Econômica Federal em Belo Horizonte.

Para obter a inscrição no CPF, acesse:

 gov.br/pt-br/servicos/obter-cartao-de-cpf

Caso você tenha deixado de entregar a declaração do Imposto

de Renda em algum dos últimos cinco anos, seu CPF pode constar como “pendente de regularização”.

Consulte sua situação cadastral:

 gov.br/pt-br/servicos/consultar-cadastro-de-pessoas-fisicas

Se o seu CPF estiver com a situação ‘suspensa’ — ou seja, cadastro com dados incorretos ou incompletos — utilize o serviço Atualizar/Regularizar Cadastro de Pessoas Físicas (CPF):

 gov.br/pt-br/servicos/atualizar-cadastro-de-pessoas-fisicas

Verifique qual é a pendência (se apenas erro de cadastro ou ausência de declaração) e siga o passo a passo indicado no portal.

CARTEIRA DE IDENTIDADE NACIONAL - CIN (antigo RG)

A Carteira de Identidade Nacional (CIN) é o novo documento de identificação civil único para todos os brasileiros, disponível em formato impresso e digital. Você pode emitir a 1ª via (gratuita) ou a 2ª via (mediante taxa) nos seguintes locais de Belo Horizonte:

1

Unidades de Atendimento Integrado (UAI)

Presentes em todo o estado de Minas Gerais. Em Belo Horizonte, uma das principais unidades é a **UAI Praça Sete**:

 Av. Amazonas, 478 – Centro

Funcionamento: segunda a sexta, das 7h às 19h
Realiza o serviço de emissão da CIN mediante agendamento.

2

Espaço Cidadania da Assembleia Legislativa de Minas Gerais (ALMG)

 Rua Rodrigues Caldas, 30 – Santo Agostinho

Funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 17h
O espaço oferece diversos serviços ao cidadão, incluindo a emissão da Carteira de Identidade Nacional.

3

Núcleo de Cidadania da Câmara Municipal de Belo Horizonte

 Av. Churchill, nº 506 – Santa Efigênia

 (31) 3555-1299 / 3555-1234

Funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 17h
Atendimento voltado a cidadãos brasileiros nascidos no Brasil.

Agendamento obrigatório pelo site **mg.gov.br/servico/obter-carteira-de-identidade-nacional** ou pelo aplicativo **MG App**.

4

Postos de Identificação da Polícia Civil de Minas Gerais - PCMG

📍 Av. Augusto de Lima, 1.833 – Barro Preto

☎ 197

Funcionamento: segunda a sexta, das 7h às 19h; sábado, das 8h às 14h

O agendamento é recomendado devido à alta demanda

Documentos necessários:

- Certidão de nascimento ou casamento (original ou cópia autenticada);
- CPF (caso o número não conste na certidão);
- Comprovante de endereço;
- Foto 3x4 recente, se exigido pela unidade de atendimento.

***Os horários podem sofrer alterações — confirme antes de comparecer ao local.**

SERVIÇOS DE APOIO SOCIAL

A Assistência Social é uma política pública universal, voltada a todas as pessoas e famílias que dela precisarem, em qualquer situação de vulnerabilidade, risco social ou pessoal.

Seu objetivo é proteger, acolher e fortalecer vínculos familiares e comunitários, oferecendo seguranças de renda, acolhida, convivência, autonomia, apoio e auxílio.

Os serviços da Assistência Social são oferecidos principalmente nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e nos Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) de Belo Horizonte.

 pbh.gov.br/assistenciasocial

Cadastro Único (CadÚnico)

Para acessar a maioria dos benefícios e programas sociais do Governo Federal e da Prefeitura, é necessário estar inscrito no Cadastro Único (CadÚnico).

O CadÚnico é o instrumento nacional que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, permitindo o acesso a programas como o Bolsa Família, o Benefício de Prestação Continuada (BPC), o Auxílio-Inclusão, a Tarifa Social de Energia Elétrica, entre outros.

Quem pode se cadastrar?

- Famílias com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa
- Famílias com renda total de até três salários mínimos
- Pessoas que vivem sozinhas
- Pessoas em situação de rua, sozinhas ou acompanhadas
- Famílias com renda maior que desejam participar de programas específicos (como o BPC)

Como se cadastrar?

Você pode realizar pré-cadastro on-line de forma rápida e gratuita (cadunico.dataprev.gov.br) ou pelo aplicativo CadÚnico, disponível nas lojas de aplicativos.

Se preferir, você pode fazer o cadastro presencialmente no posto do Cadastro Único mais próximo da sua residência. O atendimento pode ser realizado na Diretoria Regional de Assistência Social (DRAS), no no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do seu território ou, quando for o caso, no Centro Pop.

Leve os documentos pessoais de todos os membros da família — pelo menos um por pessoa (preferencialmente o CPF).

Para localizar o CRAS mais próximo e agendar o atendimento, ligue 156 ou acesse: prefeitura.pbh.gov.br/assistencia-social/equipamentos/cras

Importante! Qualquer pessoa ou família em situação de vulnerabilidade (por pobreza, violação de direitos, desamparo, violência, deficiência etc.) pode e deve ser atendida pelos serviços socioassistenciais, mesmo que não se enquadre nos critérios de baixa renda do CadÚnico.

Serviço de Atendimento ao Migrante – BH Resolve

Oferece escuta qualificada, orientação, encaminhamentos à rede socioassistencial, concessão de benefício de passagem intermunicipal e interestadual, além de encaminhamentos para unidades de acolhimento (não são fornecidas passagens internacionais). Atendimento presencial no BH Resolve.

 Av. Santos Dumont, 363 – Centro

Funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 17h

 prefeitura.pbh.gov.br/assistencia-social/equipamentos/migrante

EDUCAÇÃO MUNICIPAL

Para matrícula na rede municipal de educação de BH (educação infantil, ensino fundamental ou EJA), faça o cadastro escolar online usando sua conta gov.br. Informe CPF do aluno e do responsável, data de nascimento e endereço atualizado. Após ser indicada a vaga, leve os documentos à escola para efetivação da matrícula. Em caso de dúvidas, consulte **cadastroescolar.pbh.gov.br**

Educação de Jovens e Adultos (EJA):

Para quem precisa concluir o Ensino Fundamental ou Médio, a Prefeitura de Belo Horizonte oferece cursos na modalidade EJA:

 pbh.gov.br/eja

O Sesi também disponibiliza cursos EAD (Educação a Distância), que podem ser acessados pelo Portal da Indústria:

 portaldaindustria.com.br/sesi/canais/educacao/eja/

SERVIÇOS DE APOIO PSICOSSOCIAL

Como acessar os serviços de Atenção Psicossocial do Município:

1 Para solicitar atendimento psicossocial, dirija-se à Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua residência para uma avaliação inicial. Realize seu cadastro na unidade, levando RG, CPF e comprovante de residência.

2 Casos de urgência e emergência em saúde mental: Se você ou alguém próximo precisar de atendimento imediato ou estiver em situação aguda (urgência psiquiátrica), procure um Centro de Referência em Saúde Mental (CERSAM). O CERSAM é um serviço público de Belo Horizonte que oferece acolhimento e acompanhamento para pessoas em crise ou com sofrimento mental grave. Informações sobre equipamentos de saúde mais próximos:

 156  pbh.gov.br/saude

Outras opções:

Clínicas-escola de universidades: oferecem atendimento psicológico gratuito ou a baixo custo.

Centro de Valorização da Vida (CVV): disponibiliza escuta acolhedora 24 horas por dia para situações de sofrimento emocional.

 188  cvv.org.br

TRANSPORTE PÚBLICO

Para utilizar o transporte coletivo em Belo Horizonte, você conta com o app BHBUS+ e com o Cartão BHBUS.

Modalidades específicas com benefícios:

Cartão BHBUS Master

Para pessoas com 65 anos ou mais, que têm direito à gratuidade no transporte municipal.

Passe Estudantil / Cartão BHBUS Benefício Estudantil

Para estudantes do Ensino Médio ou da EJA que residem a mais de 1 km da escola.

Mais informações:

 prefeitura.pbh.gov.br/sumob/onibus/cartao-bhbus

EMPREGO

Encontre vagas de trabalho e oportunidades de qualificação por meio dos canais da Prefeitura de Belo Horizonte.

Como buscar emprego?

- Acesse o portal GO BH (Geração de Oportunidades BH) em **pbh.gov.br/gobh**.
A plataforma é gratuita e reúne mais de 1.000 vagas, atualizadas em tempo real, para trabalhos presenciais, híbridos ou remotos.
- Visite um dos postos do Sistema Nacional de Emprego (SINE) em BH para atendimento presencial.

Postos de atendimento presencial SINE:

SINE Barreiro

📍 Rua Barão de Coromandel, 982 – Barreiro

Funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 17h.

SINE BH Resolve

📍 Av. Santos Dumont, 363 – Centro

Funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 17h.

Agendamento necessário: agendamentoeletronico.pbh.gov.br

Obs.: confirmar endereço/horário antes de comparecer.

Documentação essencial

A Carteira de Trabalho Digital substituiu o modelo físico da Carteira de Trabalho e Previdência Social. Você pode acessar ou solicitar gratuitamente pelo site oficial:

🌐 gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho.

É importante estar com CPF regularizado e perfil atualizado para concorrer às vagas.

CAPACITAÇÃO E CURSOS GRATUITOS

A Prefeitura de Belo Horizonte oferece diversos cursos on-line gratuitos, ideais para quem deseja ampliar suas oportunidades ou empreender.

Um dos destaques é o portal EAD da PBH, que disponibiliza cursos de tecnologia e inclusão digital para todos os cidadãos:
 ead.pbh.gov.br.

Além disso, há outras plataformas confiáveis que oferecem cursos gratuitos ou com bolsas:

SEBRAE – cursos EAD para quem deseja abrir ou desenvolver micro ou pequeno negócio.

 sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/cursosonline

SENAC + Minas Gerais – cursos técnicos e de qualificação profissional, gratuitos ou com bolsa.

 mg.senac.br/Paginas/Cursos.aspx#

SENAI-MG – oferece, em Minas Gerais, vagas gratuitas para cursos de aprendizagem industrial e outros formatos em diversas unidades, inclusive em Belo Horizonte.

 senaimg.com.br/cursostecnicos

Empreendedorismo e apoio aos pequenos negócios

Você também pode acessar consultoria, orientação e apoio para empreender em instituições como:

- **SEBRAE** – plataforma com cursos, mentorias e conteúdos de empreendedorismo.
- **Câmara de Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte (CDL BH)** – oferece orientações para micro e pequenos empreendedores, negociação de dívidas e consulta de crédito. Confira: cdlbh.com.br

- Sala Mineira do Empreendedor – local de atendimento para MEI – Micro Empreendedor Individual:

📍 Rua dos Caetés, 342 – Centro

Agendamento pelo portal:

🌐 agendamentoeletronico.pbh.gov.br

SERVIÇOS DE REORGANIZAÇÃO FINANCEIRA

A **Câmara de Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte – CDL/BH** oferece apoio ao consumidor com serviços como consulta de crédito, negociação de dívidas e consulta ao banco de dados do SPC Brasil.

Atendimento presencial:

📍 Rua Bernardo Guimarães, nº 1.300 – Boa Viagem

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h30 às 14h

🌐 cdlbh.com.br/consulta-e-regularizacao-de-nome-no-spc

Para consulta, use também o app SPC Consumidor.

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO À MULHER

Centro Especializado de Atendimento à Mulher Benvinda.

📍 Rua Hermilo Alves, 34 – Santa Tereza.

☎ (31) 98873-2036 🌐 pbh.gov.br/mulher

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (DEAM)

📍 Av. Bias Fortes, 1.410 – Lourdes.

Atendimento 24 horas

Casa da Mulher Mineira

📍 Av. Augusto de Lima, 1.845 – Barro Preto

Funcionamento: segunda a sexta, das 7h às 18h30

A mulher em situação de violência pode buscar apoio na Casa da Mulher Mineira para solicitar Medida Protetiva, registrar Boletim de Ocorrência, denunciar o descumprimento de uma Medida Protetiva, representar criminalmente contra o agressor e obter a guia para exame de corpo de delito. Após as 18h30, assim como nos fins de semana e feriados, esses serviços estão disponíveis na Delegacia da Mulher (DEAM).

🌐 delegaciavirtual.sids.mg.gov.br – Faça o registro virtual da violência que você sofre e peça proteção.

Grupamento de Proteção à Mulher – Guarda Municipal de BH

Emergência: 153

📞 **WhatsApp (orientações e dúvidas): (31) 98404-2677**

CULTURA E LAZER

Belo Horizonte é uma cidade vibrante, cheia de cultura, arte e natureza! Confira algumas das principais opções de lazer e turismo na capital mineira:  portalbelohorizonte.com.br

Cultura e Patrimônio

Fundação Municipal de Cultura (FMC)

A FMC é responsável pela gestão de 32 unidades em todas as regionais do município, incluindo bibliotecas, centros culturais, centros de referência, arquivo público, cinema, museus e teatros. Nessas unidades, são oferecidas atividades de formação, fomento e difusão artística e cultural.

Encontre o espaço cultural mais próximo de você:

 mapaculturalbh.pbh.gov.br

Circuito Liberdade

 Praça da Liberdade – Funcionários.

Um dos espaços mais tradicionais de BH, abriga museus e centros culturais, como:

- Palácio da Liberdade
- Centro Cultural Banco do Brasil (CCBB)
- Museu das Minas e do Metal Gerdau
- Espaço do Conhecimento UFMG
- Casa Fiat de Cultura
- Una Cine Belas Artes

Natureza e turismo

Lagoa da Pampulha:

Um dos cartões-postais da cidade, reúne mirantes, parques e o famoso Santuário São Francisco de Assis, obra de Oscar Niemeyer.

📍 Av. Otacílio Negrão de Lima, s/n – São Luiz

Espaços da Zoobotânica:

Incluem o Jardim Zoológico, o Jardim Botânico e o Aquário da Bacia do Rio São Francisco.

📍 Portaria I: Av. Otacílio Negrão de Lima, 8.000 – Pampulha

Linhas de ônibus: 3302 (A, B, D) – 30, 64, 535, 607 e 8550

Funcionamento: todos os dias; domingos e feriados.

Parque das Mangabeiras e Parque da Serra do Curral

Áreas de preservação com trilhas, mirantes e o Pico Belo Horizonte, de onde é possível admirar a vista panorâmica da cidade.

📍 Av. José do Patrocínio Pontes, 580 – Mangabeiras

☎ (31) 3277-8277.

Funcionamento: terça-feira a domingo, das 8h às 17h

Parque Municipal Américo Renné Giannetti

Localizado no coração da cidade, oferece áreas verdes, lago, espaço para eventos e atividades culturais.

📍 Av. Afonso Pena, 1.377 – Centro | Av. Afonso Pena, 1.055 – Centro

Av. dos Andradas, 787 – Centro.

Funcionamento: terça a sábado, das 7h às 21h;
domingo, das 7h às 17h

TELEFONES DE EMERGÊNCIAS E DENÚNCIA

☎ **180 – Central de Atendimento à Mulher**

(orientações e denúncias de violência)

☎ **190 – Polícia Militar (emergências)**

☎ **197 – Polícia Civil**

Disque-Denúncia (denúncias anônimas)

☎ **192 – SAMU**

(Serviço de Atendimento Móvel de Urgência)

☎ **100**

Violação de direitos humanos, tráfico de pessoas, trabalho análogo ao escravo ou exploração infantil

☎ **181 – Disque-Denúncia**

(denúncia anônima de crimes gerais)

Importante! Em situações de violência, peça ajuda e denuncie. A rede pública oferece atendimento gratuito, sigiloso e humanizado para garantir segurança e proteção a todas as pessoas.





pbh.gov.br/migrantes



**BELO
HORIZONTE**
P R E F E I T U R A

trabalho energia coração