



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

PROJETO TRANSFORMADOR

**VIVER
DE NOVO**

**Saiba como orientar a
população em situação
de rua sobre o acesso a
serviços e atendimentos.**





**Encontrou alguém
que precisa de
atendimento?**

ABORDAGEM SOCIAL (SEAS)

Acione quando a pessoa precisar de atendimento social, orientação, emissão de documentos, Cadastro Único, acesso ao Centro Pop ou acolhimento.

As equipes vão até o local, conversam com a pessoa e oferecem os encaminhamentos adequados.

O atendimento é voluntário e respeita a autonomia da pessoa atendida.

Como solicitar:



Abordagem social (SEAS)

**Ligue 156 ou utilize o
Portal de Serviços da PBH.**



Informe:

- se a necessidade é social, de saúde ou de saúde mental;
- o endereço ou ponto de referência;
- a quantidade de pessoas;
- os horários em que costumam permanecer no local.

Em caso de urgência ou emergência em saúde, acione o SAMU pelo telefone 192.

Importante: o SEAS não é serviços de retirada de pessoas ou de desobstrução de vias públicas.



Centros Pop

**Atendimento gratuito, sem
necessidade de documento.**

Oferecem refeições, banho, higiene,
lavanderia, guarda de pertences, apoio
para emissão de documentos,
inscrição no Cadastro Único,
atendimento técnico e orientações
sobre direitos, trabalho e acesso a
outros serviços públicos.



Centro Pop Centro-Sul



Av. do Contorno, 10.852 – Barro Preto



Todos os dias, das 8h às 18h

Centro Pop Lagoinha



Rua Além Paraíba, 101 – Lagoinha



Todos os dias, das 8h às 18h

Centro Pop Leste



Rua Conselheiro Rocha, 351 – Floresta



Dias úteis, das 8h às 16h

Fins de semana e feriados, das 8h às 12h

Centro Pop Mulheres



Rua Comendador Nohme Salomão, 73 – Lagoinha



Dias úteis, das 8h às 17h

Centro Pop Miguilim – crianças e adolescentes



Rua Varginha, 210 – Floresta



Dias úteis, das 8h às 17h

Fins de semana e feriados, das 8h às 16h



Atendimento a migrantes

Unidade de Atendimento e Acolhimento ao Migrante

Atende exclusivamente pessoas migrantes. A pessoa em situação de vulnerabilidade social pode buscar o atendimento diretamente ou por encaminhamento do SEAS e de outros serviços.

Oferece acolhida, orientação, alimentação, articulação com a rede, apoio para concessão de passagem intermunicipal e interestadual e, quando necessário, acolhimento provisório.

 Rua Espírito Santo, 594 - Centro

 Todos os dias, das 8h às 19h



Acolhimento noturno

Para pernoite imediato, a pessoa pode procurar:

Albergue Tia Branca I

📍 Rua Conselheiro Rocha, 351 - Floresta

Abrigo São Paulo

📍 Rua Elétron, 100 - Primeiro de Maio

As unidades oferecem pernoite, alimentação, banho, guarda de pertences e atendimento socioassistencial.

Outras modalidades de acolhimento são acessadas após avaliação e encaminhamento do SEAS, dos Centros Pop ou de outros serviços da rede.



Alimentação



Restaurantes Populares oferecem refeições gratuitas às pessoas em situação de rua cadastradas no Cadastro Único.

Quem ainda não tem cadastro pode pedir orientação nos Centros Pop ou ao SEAS.

Endereço das unidades:

-  **Av. do Contorno, 11.484 - Centro**
-  **Rua Ceará, 490 - Santa Efigênia**
-  **Rua Padre Pedro Pinto, 2.277 - Venda Nova**
-  **Rua Afonso Vaz de Melo, 1.001 - Barreiro**

Consultório na rua

Acione quando houver necessidade de atendimento em saúde ou saúde mental, como adoecimento, sofrimento psíquico ou uso prejudicial de álcool e outras drogas.

As equipes multiprofissionais prestam cuidados no território e articulam o acesso aos serviços do SUS-BH

Outros cuidados de saúde



A pessoa em situação de rua pode procurar atendimento no SUS-BH: Centros de Saúde, UPA, Centros de Referência em Saúde Mental (CERSAM).

Para esse público, é possível realizar cadastro simplificado, sem documento e sem comprovante de endereço.

Caminhos para superar a situação de rua

Com acompanhamento continuado, as equipes podem avaliar e encaminhar para:

- ✓ documentação, Cadastro Único e benefícios;
- ✓ reconstrução de vínculos familiares e comunitários;
- ✓ programas de moradia;
- ✓ qualificação profissional, trabalho e renda;
- ✓ cuidados de saúde e saúde mental.

O acesso depende da situação de cada pessoa, dos critérios dos programas e da disponibilidade de vagas.



Desobstrução dos espaços públicos

Quando houver obstrução de passeios, praças, vias ou acesso a equipamentos públicos, acione as equipes de zeladoria e fiscalização pelo 156 ou pelo Portal de Serviços da PBH.

Essas equipes atuam com orientação, diálogo, mediação e articulação com as outras políticas públicas para que seja realizada a desobstrução.

Garantia de direitos

Conforme decisão do Supremo Tribunal Federal através da ADPF 976, é proibida a remoção compulsória das pessoas em situação de rua. Se identificar má conduta dos agentes públicos ou funcionamento inadequado das unidades públicas entre em contato com a Ouvidoria da Prefeitura através do 156.

Em caso de violação de direitos humanos: **DISQUE 100**





**Para saber mais,
acesse a página:**

pbh.gov.br/poprua



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA